

GABINETE DE ACESSO ENSINO SUPERIOR

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Atendimento presencial

O Gabinete de Acesso apoia candidatos e alunos no **esclarecimento de dúvidas**, através do balcão de atendimento presencial

2. Apoio a candidaturas

Assegura, **em estreita articulação com a DGES**, o apoio a candidaturas a todo o sistema de Ensino Superior português

3. Candidaturas aos concursos locais

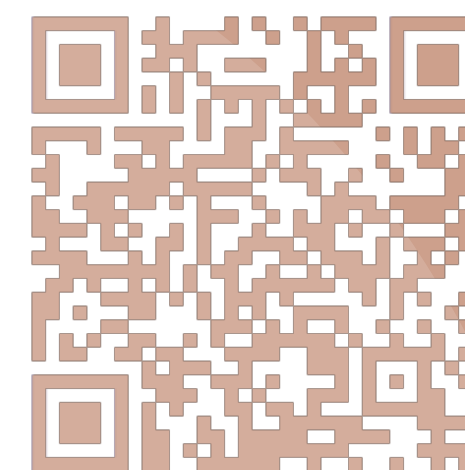
A **gestão dos processos de candidaturas** aos concursos locais é assegurada pelo Gabinete de Acesso

4. Esclarecimentos

Presta **esclarecimentos sobre o processo de candidatura** e sobre o acesso e funcionamento do portal

5. Publicação de editais de candidatura

Assegura ainda a **elaboração e publicação dos editais de candidatura** que definem a oferta formativa de cada ano letivo



Localização: Edifício Serviços Comuns II

SERVIÇOS ACADÉMICOS

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Portal dos Serviços Académicos (netPA)

É uma plataforma online que disponibiliza ao aluno informações sobre consulta de horários, de notas e do calendário escolar; realização de matrículas; inscrição em exames e requisição de documentos

2. Exames

Os serviços académicos fazem a gestão da inscrição nos exames, condição essencial para a realização dos mesmos.

3. Certificação

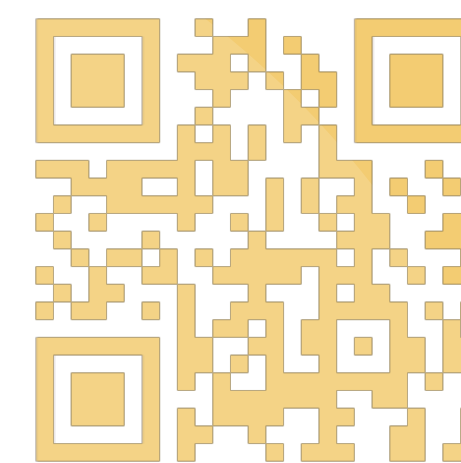
É nos Serviços Académicos que é feita a emissão de diversos certificados, tais como, certidões de inscrição, frequência, conclusão de curso, diplomas, cartas de curso e suplemento ao diploma.

4. Regulamentos Escolares Internos

É neste serviço que o aluno pode esclarecer dúvidas sobre o funcionamento e normas académicas do IPBeja.

5. Página dos Serviços Académicos

É um instrumento de consulta, onde é disponibilizada informação de relevo para o aluno.



SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Alojamento

O SAS disponibiliza aos alunos seis residências de estudantes, duas femininas, duas masculinas, uma mista, uma mista para Erasmus. Relativamente a informações sobre a vida quotidiana dos alojamentos, os alunos podem dirigir-se ao SAS, localizado na Escola Superior de Saúde.

2. Alimentação

Refeitório, bares e nutricionista.

3. Apoios Sociais

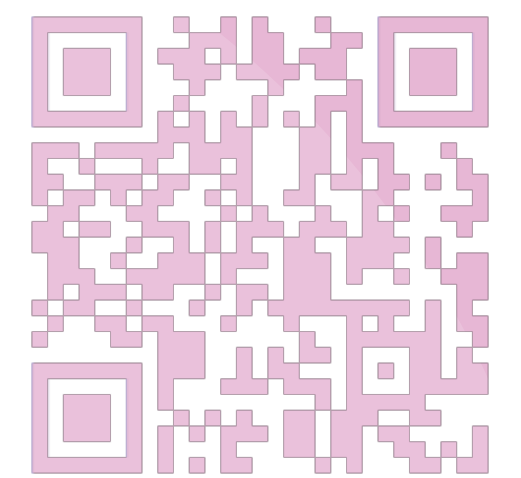
Apoio atribuído aos alunos através de Bolsas de Estudo, nomeadamente, Bolsas da DGES para alunos nacionais, Bolsas Santander Apoio Universitário, Bolsas BUD e Bolsas Trust.

4. Apoio Psicopedagógico

O Gabinete de Apoio Psicopedagógico (GAPP), integrado nos Serviços de Ação Social (SAS), funciona no Gabinete 8 da Escola Superior de Saúde e disponibiliza um conjunto de recursos, de forma presencial.

5. Apoio à Atividade Desportiva

Disponibiliza aos alunos as modalidades de futsal, badminton, voleibol, basquetebol, atletismo, entre outras.



Localização: Edifício Serviços Comuns I

SERVIÇOS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Balcão com Helpdesk

O Centro de Atendimento dos STI é um novo serviço presencial de helpdesk disponibilizado pelos Serviços de Tecnologias de Informação do IPBeja, dedicado à resolução de incidentes em equipamentos informáticos. Pode ser feito presencialmente (balcão), online via plataforma (helpdesk) ou por telefone.

2. Guia de Tecnologia de Informação para novos alunos

Focado no novo aluno e, como tal, tem alguns conteúdos que importam no “arranque” da relação do novo aluno com o IPBeja, do ponto de vista das tecnologias de informação.

3. Eduroam

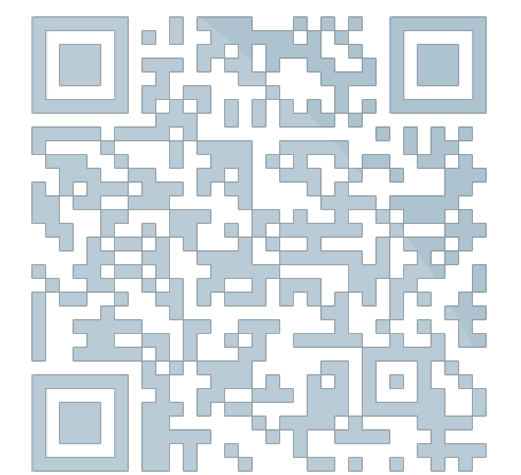
É a ligação wi-fi disponibilizada no campus, através de uma conta criada pelo STI.

4. Serviços Federados

São um conjunto de serviços disponibilizados por entidades externas que usa um sistema de autenticação que está integrado com o IPBeja.

5. Serviço de email institucional

Foi convencionado como conta primária para contactos entre o IPBeja e o aluno, a conta do Office 365 (@stu.ipbeja.pt).



Localização: Escola Superior Agrária

SERVIÇO DE TESOURARIA

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Pagamentos e emissão de recibos

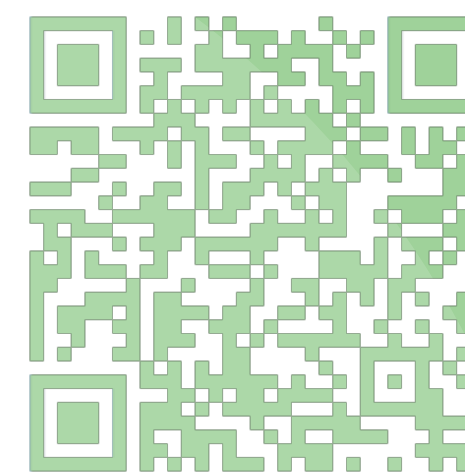
É na tesouraria que se realiza o pagamento de propinas, alojamento, refeições e bolsas (com exceção da DGES) e a emissão dos respetivos recibos.

2. Pagamentos online

A tesouraria gera referências multibanco para pagamentos online.

3. Emolumentos

Todos os pagamentos referidos na tabela de emolumentos publicada em Diário da República e disponibilizada no site do IPBeja.



Localização: Edifício Serviços Comuns II

GABINETE DE INCLUSÃO PARA O CONHECIMENTO

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Identificar os Estudantes com Necessidades Educativas Específicas (ENEE)

Indicar os ENEE junto da direção da respetiva unidade orgânica, coordenadores de curso e serviços académicos.

2. Encontrar soluções

Encontrar soluções para as necessidades detetadas

3. Zelar pela equidade

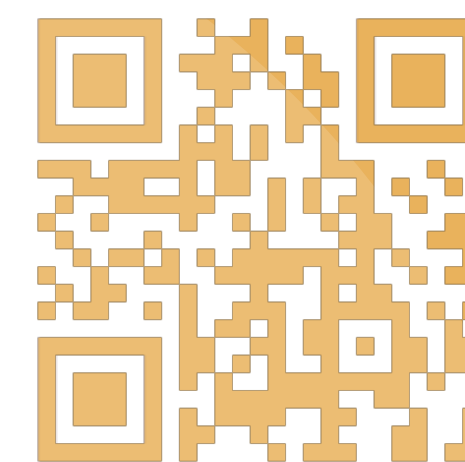
No acesso e frequência de formação académica, nomeadamente através da aplicação de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão previstas em nos estatuto e regulamento específicos.

4. Promover acessibilidades

Em cooperação com os serviços competentes, a acessibilidade a edifícios, postos de trabalho, sistemas de gestão de informação e de aprendizagem e portais institucionais

5. Formação e sensibilização

Participar na organização de formação e sensibilização para a inclusão da diferença e desenho universal dentro e fora do IPBeja.



Localização: Edifício Serviços Comuns II

BIBLIOTECA

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Catálogo

Trata-se de uma base bibliográfica que integra mais de 100 mil registos de documentos impressos e digitais que fazem parte do acervo da Biblioteca.

2. B-ON

Biblioteca do Conhecimento Online. Trata-se de uma plataforma com bases de dados multidisciplinares e temáticas.

3. Discovery

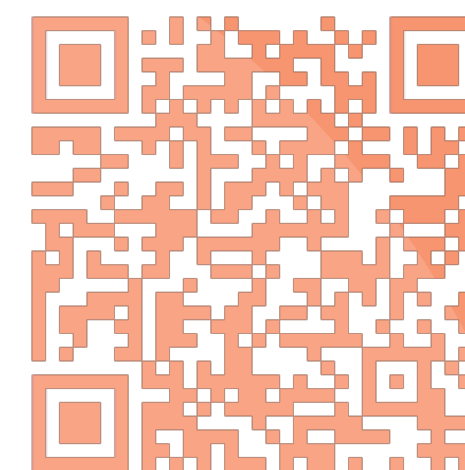
É o Serviço Agregador de Conteúdos que te permite a partir de uma única plataforma a realização de pesquisas em todos os recursos subscritos pelo IPBeja, facilitando desta forma o teu acesso a informação relevante.

4. Publication Finder

Ferramenta que tem como objetivo único a pesquisa dos recursos eletrónicos subscritos pelo IPBeja: títulos de revistas científicas e bases de dados.

5. Serviço de apoio à pesquisa científica

Apoio ao utilizador nas metodologias de pesquisa e acesso a informação científica, de acordo com as necessidades específicas, através da utilização dos recursos físicos e digitais.



Localização: Edifício Serviços Comuns I

GABINETE DE IMAGEM E COMUNICAÇÃO

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Apoio na aplicação da identidade visual do IPBeja

Disponibiliza um “Manual de Identidade Visual”, com normas de utilização do logótipo do IPBeja. Ficheiros dos logótipos para utilização na realização de trabalhos académicos.

2. Produção e distribuição de informação aos estudantes

Através de diferentes canais e suportes de comunicação, como a newsletter “O Teu IPBeja”, o site institucional, nas redes sociais ou através de e-mail. Recebemos informação e conteúdos dos estudantes, mediatizados e distribuídos pelo nosso serviço.

3. Gestão do projeto My IPBeja Card

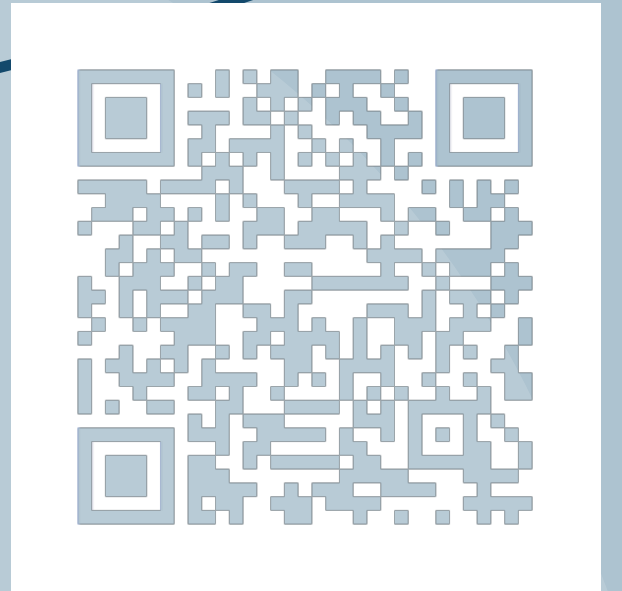
Desenvolve o projeto de comunicação “My IPBeja Card”, dirigido aos atuais e antigos alunos, com o objetivo de disponibilizar vantagens e descontos em empresas ou serviços aderentes.

4. Ponto de informação e vendas – IPBeja CUBO

Onde podes adquirir folhas de teste, merchandising do IPBeja, emblemas, pins, fitas, produtos regionais e as frutas e legumes do centro hortofrutícola do IPBeja.

5. Produção de atividades culturais e promoção do IPBeja

Tais como o espetáculo de boas-vindas aos estudantes, com talentos do IPBeja e artistas convidados, ou a dinamização do grupo de cante Coral Alentejano do IPBeja: Poli’Cante.



Localização: Edifício Serviços Comuns II

GAB. QUALIDADE, AVALIAÇÃO E PROCEDIMENTOS

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Canal de apresentação de elogios, sugestões e reclamações

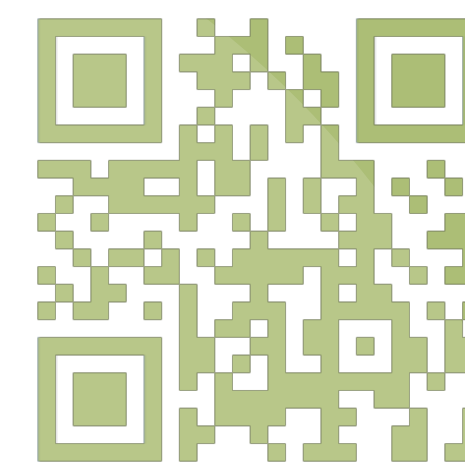
Porque no Instituto Politécnico de Beja a tua opinião conta, o GQUAP disponibiliza este canal de comunicação para apresentação de elogios, sugestões de melhoria ou reclamações. Esta participação faculta a possibilidade de melhorar a qualidade dos serviços.

2. Aplicação do inquérito de avaliação das Unidades Curriculares

No âmbito da avaliação da qualidade do ensino e da oferta formativa e na competência do Conselho Pedagógico, é promovida a aplicação de inquéritos pedagógicos junto dos estudantes, através da plataforma COMQUEST. Este instrumento considera a avaliação de diferentes parâmetros do nível do processo de ensino e aprendizagem.

3. Aplicação do inquérito de avaliação dos utentes dos serviços

Avalia o grau de satisfação dos estudantes sobre o serviço que é prestado no refeitório e bares do IPBeja, entre outros serviços, através da plataforma COMQUEST.



GABINETE DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Programa de Mobilidade

O IPBeja, através do GRI, oferece aos alunos a oportunidade de enriquecerem o seu percurso académico e pessoal, realizando uma experiência de mobilidade internacional ou nacional.

2. Reconhecimento Académico

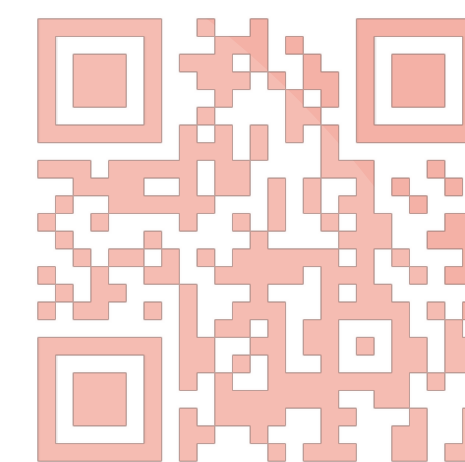
Os estudantes do IPBeja beneficiam de reconhecimento dos créditos obtidos na sequência da mobilidade.

3. Bolsas de Mobilidade

Auxiliam nas despesas de alojamento e subsistência durante a estadia no estrangeiro. O valor da bolsa varia de acordo com o país de destino e duração da mobilidade.

4. Apoio Linguístico

Os estudantes do IPBeja selecionados para um período de mobilidade no estrangeiro beneficiam da frequência de curso linguístico, gratuito e online, para aperfeiçoamento das competências de comunicação na língua a utilizar na instituição de acolhimento.



Localização: Escola Superior de Tecnologia e Gestão

GABINETE DE INSERÇÃO NA VIDA ACTIVA

SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE

1. Estágios

Acompanha o percurso profissional dos alunos do IPBeja, auxiliando a sua inserção na vida ativa, desde o seu percurso inicial na instituição à sua integração no mercado de trabalho.

2. Ofertas de Emprego online

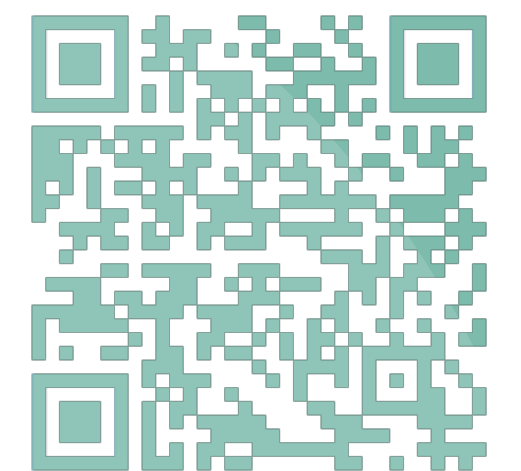
Direcionadas aos alunos e ex-alunos diplomados nas Escolas que integram o Instituto Politécnico de Beja, através do Portal de Emprego.

3. Questionários anuais

Com o objetivo de acompanhar a evolução dos diplomados no mercado de trabalho são feitos questionários anuais que avaliam, por um lado, o grau de satisfação das entidades acolhedoras do estágio curricular e, por outro, o grau de satisfação dos estudantes estagiários face ao estágio curricular.

4. Submissão de candidaturas

Às bolsas BUD, bolsas Trust e bolsas Santander Apoio Universitário.



Localização: Edifício Serviços Comuns II