

DECLARAÇÃO DA POLITICA DA QUALIDADE

O LCQA tem como Política da Qualidade as seguintes premissas:

- O compromisso da **Gestão do Laboratório com a imparcialidade**, para além de garantir as boas práticas profissionais e a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes, bem como a procura pela melhoria contínua dos seus serviços;
- A preocupação constante no levantamento das necessidades dos clientes e o desenvolvimento de serviços de acordo com essas necessidades;
- O cumprimento integral dos requisitos do NOVO referencial no âmbito da acreditação NP EN ISO/IEC 17025;
- A exigência de que, todos os colaboradores relacionados com o âmbito da acreditação, estejam devidamente familiarizados com a documentação do LCQA e que apliquem as políticas e procedimentos na execução do seu trabalho;
- O desenvolvimento, motivação e melhoria de desempenho dos seus colaboradores e o estabelecimento de relações de parceria com todas as partes interessadas.

A Política da Qualidade tem como objetivo geral, exceder as expectativas do cliente relativamente aos serviços prestados, através das boas práticas profissionais, da qualidade dos serviços prestados e na aposta pela melhoria contínua, tal como já foi atrás mencionado.

A presente Política da Qualidade está publicada no site do IPBEJA no link <https://www.ipbeja.pt/idesenvolvimento/Laboratorios/labAguas/Paginas/Missao.aspx> e simultaneamente na área partilhada da DL do LCQA (*owncloud/LCQA- Sistema de Gestão*), e acessível a todos os interessados.

São identificados por triénio os objetivos estratégicos (constantes do plano estratégico do IPBEJA) e anualmente os objetivos específicos do LCQA relacionados com as atividades no âmbito da acreditação, os quais resultam dos outputs da revisão do SG-LCQA. Estes objetivos estão suportados, na medida do possível, em indicadores mensuráveis ou quantificáveis e metas para os quais é avaliado o seu grau de cumprimento aquando da reunião anual de revisão do SG-LCQA.

Beja, 09 de dezembro de 2021



Doutora Maria de Fátima Nunes de Carvalho

Presidente do IPBEJA