

Unidade Curricular: **400334 - Psicologia das Relações Interpessoais**

Ano 1 Semestre 1 Área CNAEF: 311 ECTS: 3

Tipo de Unidade Curricular: Obrigatória Modo de Ensino: Presencial Língua de Trabalho: Português

DOCENTE RESPONSÁVEL: Maria Cristina Campos de Sousa Faria

**TEMPO DE TRABALHO DO ESTUDANTE EM HORAS**

HORAS TOTAIS	Horas de Contacto								Horas de Trabalho Autónomo
	Ensino teórico (T)	Ensino teórico-prático (TP)	Ensino prático e laboratorial (PL)	Trabalho de campo (TC)	Seminário (S)	Estágio (E)	Orientação tutorial (OT)	Outra (O)	
75h	20h	10h							45h

Pré-requisitos (se aplicável): não se aplica

**OBJETIVOS EDUCACIONAIS / RESULTADOS DE APRENDIZAGEM**

No final desta unidade curricular os alunos deverão estar aptos a:

1. Conhecer a dinâmica da comunicação humana e as suas implicações na sociedade actual;
2. Saber como se desenvolvem as relações interpessoais ao longo do ciclo de vida;
3. Conhecer as implicações dos relacionamentos no bem-estar dos indivíduos, dos grupos e comunidades;
4. Identificar os problemas de desenvolvimento pessoal e interpessoal que comprometem a saúde, em particular a saúde mental;
5. Saber resolver conflitos e mediar;
6. Saber realizar uma intervenção psicossociológica em grupo em contextos de saúde;
7. Compreender as implicações do comportamento individual e interpessoal nas organizações;
8. Saber planear acções promotoras de profissionalismo, de satisfação no trabalho e de realização profissional.

**CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

1. A Dinâmica da Comunicação Humana. (As Teorias Psicológicas; as Teorias da Comunicação; Conceitos e Práticas; Cultura da Comunicação e as Redes Sociais);
2. A Comunicação nas Relações Interpessoais (A formação do Eu e o Conhecimento do Outro; O processo de desenvolvimento intra/ interpessoal ao longo da vida; Promoção da Saúde Mental);
3. Conflito e Orientações no relacionamento interpessoal (Expressividade, Emoções e Acontecimentos de vida; Resolução de Conflitos; Mediação; Mudança de Comportamentos; Bem-estar Psicológico);
4. Intervenção psicossociológica em grupos em contextos de saúde comunitária (Análise transaccional aplicada à dinâmica interactiva na saúde e na doença; Grupo; Estilos de liderança; Dinâmicas de grupo; Motivação humana e Comportamento; Inteligência emocional; Afectividade, Sexualidade e Género);
5. O Comportamento Individual e Interpessoal nas Organizações. (Vinculação à instituição; Grupos e equipas de trabalho; Processos de comunicação nas organizações).

**DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM**

1. A Dinâmica da Comunicação Humana. (Objetivos 1 e 2);

2. A Comunicação nas Relações Interpessoais (Objetivos 2, 3 e 4);
3. Conflito e Orientações no relacionamento interpessoal (Objetivos 4 e 5) ;
4. Intervenção psicossociológica em grupos em contextos de saúde comunitária (Objetivos 6);
5. O Comportamento Individual e Interpessoal nas Organizações. (Objetivos e 8).

#### **MÉTODOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

Aulas expositivas, análise de pequenos videogramas; dinâmicas de grupo; pesquisa de literatura on-line; apresentações de análises de artigos de investigação; estudo orientado.

#### **DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DAS APRENDIZAGENS\***

- Momentos de exposição a cargo da docente (Objetivos. 1, 2, 3,4, 5, 6, 7 e 8)
- Exercícios de dinâmicas de grupo (Objetivos.4, 5 e 6)
- Exercícios de Trabalho de grupo ((Objetivos 3,4,5,6 e 7)
- Resolução de problemas em conjunto (Objetivos 3,4,5)
- Dinamização de debates e momentos de reflexão, em pequeno e grande grupo, com base na análise de diversos documentos e dos processos e produtos decorrentes das situações propostas (Objetivos de 4,5,6, 7 e 8)

#### **MÉTODOS DE AVALIAÇÃO**

A avaliação comporta duas modalidades:

- Trabalho individual (Teste)( 50%);
- Trabalho de grupo ( 50%)

Exame escrito (100%).

#### **BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL**

- DUARTE, T. (2007). Recovery da doença mental: uma visão para os sistemas e serviços de saúde mental. *Análise Psicológica*, 1 (XXV):127-133;
- FACHADA, M. (2000). *Psicologia das Relações Interpessoais*. Lisboa: Rumo;
- GOLEMAN, D. (2000). *Inteligência emocional*. Lisboa: Temas e Debates;
- GUERRA, M. et al. (cd.) (2005). *Intervenção psicológica em grupos em contextos de saúde*. Lisboa: CLIMEPSI;
- HELMAN, C. (2003). *Cultura, Saúde e Doença*. São Paulo: ARTMED;
- HOFSTEDE, G. (2003). *Culturas e Organizações. Compreender a nossa organização mental*. Lisboa: Edições Sílabo;
- MOREIRA, P. (2001). *Para uma prevenção que previna*. Coimbra: Quarteto;
- ORNELAS, J. (2008). *Psicologia Comunitária*. Lisboa: Fim de Século;
- RIBEIRO, J. (2007). *Introdução à Psicologia da Saúde*. Coimbra: Quarteto;
- SEIJO, J. (2003). *Mediação de conflitos em instituições educativas*. Porto: ASA;
- SHINN, M. (2007). Contextos comunitários favoráveis ao bem-estar. *Análise Psicológica*, 1 (XXV): 35-61;
- VAZ SERRA, A. (1999). *O Stress na vida de todos os dias*. Coi