

**Unidade Curricular: 923830 - Opção 2 - Intervenção em Serviço Social -b)
Mediação Intercultural**

Ano 2 Semestre 4 Área CNAEF: 762 ECTS: 6

Tipo de Unidade Curricular: Opcional Modo de Ensino: Presencial Língua de Trabalho: Português

DOCENTE RESPONSÁVEL: Miguel da Conceição Bento

TEMPO DE TRABALHO DO ESTUDANTE EM HORAS

HORAS TOTALS	Horas de Contacto								Horas de Trabalho Autónomo
	Ensino teórico (T)	Ensino teórico- prático (TP)	Ensino prático e laboratorial (PL)	Trabalho de campo (TC)	Seminário (S)	Estágio (E)	Orientação tutorial (OT)	Outra (O)	
150		50					10		90

Pré-requisitos (se aplicável): <<Máximo 500 caracteres>>

OBJETIVOS EDUCACIONAIS / RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

1. Contribuir para o desenvolvimento da análise crítica de problemas sociais em diferentes áreas e públicos de intervenção do Assistente Social;
2. Proporcionar a reflexão sobre problemáticas específicas relacionadas com a actuação do profissional de Serviço Social relacionadas com a mediação intercultural;
3. Aprender a complexidade do atendimento e acompanhamento de situações sociais no âmbito da Mediação Intercultural,
4. Aprofundar a aprendizagem e aplicabilidade das metodologias de intervenção em Serviço Social;
5. Preparar em termos de suporte teórico – metodológico, para as várias experiências de estágio curricular a desenvolver pelos estudantes em diferentes contextos institucionais.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Bloco Temático

1. As áreas e sectores de intervenção do Serviço Social
2. A prática profissional do Assistente Social nas várias áreas e sectores de intervenção
3. As competências e funções profissionais do Assistente Social
4. O atendimento e acompanhamento de situações sociais

Bloco de operacionalização

5. Serviço Social e Direitos Humanos
6. A mediação com pessoas pertencentes a minorias étnicas
7. A mediação com pessoas migrantes
8. A mediação em contextos multiculturais

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Bloco Temático

Conteúdo programático 1. As áreas e sectores de intervenção do Serviço Social/objectivo 1 e 4

Conteúdo programático 2. A prática profissional do Assistente Social nas várias áreas e sectores de intervenção/objectivo 2, 4 e 5

Conteúdo programático 3. As competências e funções profissionais do Assistente Social/objectivo/ objetivo 2, 4 e 5

Conteúdo programático 4. O atendimento e acompanhamento de situações sociais/objectivo 3, 4 e 5

Bloco de operacionalização

Conteúdo programático 5. Serviço Social e Direitos Humanos/objectivos 1,4 e 5;

Conteúdo programático 6. A mediação com pessoas pertencentes a minorias étnicas /objectivos 1,2,3,4 e 5

Conteúdo programático 6. A mediação com pessoas migrantes /objectivos 1,2,3,4 e 5

Conteúdo programático 7. A mediação em contextos multiculturais /objectivos 1,2,3,4 e 5

MÉTODOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

•Exploração de temáticas através de métodos expositivos por parte do docente e de dinâmicas de trabalho activas que envolvam os estudantes;

•Simulação e resolução de casos práticos relativos aos conteúdos programáticos, em contexto de sala de aula;

•Partilha de experiências e apresentação à turma de conclusões de trabalhos realizados em pequenos grupos;

•Estimulo ao trabalho autónomo orientado para a pesquisa e recolha de informação, posteriormente trabalhada e apresentada em sala de aula;

•Recurso a tecnologias de informação, comunicação e multimédia de apoio ao processo de ensino – aprendizagem.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DAS APRENDIZAGENS*

As metodologias de ensino aprendizagem e avaliação devem contribuir para o desenvolvimento de competências profissionais, gerais e específicas, nomeadamente o fomento do trabalho em equipa e o estímulo das capacidades de síntese e comunicação.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO

1.Relatório escrito de trabalho (grupo)

2.Apresentação oral (individual/grupo)

3.Prova de avaliação escrita (individual)

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Abad, Begoña Miguélez e Martín, Idoia Aranaga (2015), El Trabajo Social ante la crisis, Rev. Cuadernos de Trabajo Social, Nº. 28 – Nº. 2, pp 175 – 185, Madrid, UCM

Idáñez, María José Aguilar (2004), Trabajo social intercultural - Una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos, Rev. Trabajo Social Portulária, Nº. 2004, pp 153 – 160, Huelva, UHuelva

Montesino, Norma e Righrad, Erica (2014), Trabajo Social en Suecia, tendencias generales y el caso particular de los niños migrantes, Rev. Cuadernos de Trabajo Social, N. 27, Nº.2 pp 39-48, Madrid, UCM

Giménez, Carlos Romero (2010), Mediação Intercultural, Cadernos de Apoio à Formação, Nº. 4 , Porto- Alto Comissariado para a Imigração e Minorias Étnicas, Porto

Vázquez, Octavio V. Aguado (2010), Reflexiones en torno de la construcción de la interculturalidade – Lección Inaugural do Curso Académico 2010 – 2011, Huelva, UHuelva