

Unidade Curricular: 6954212 - Psicossociologia do Trabalho

Ano 1 Semestre 2 Área CNAEF: 313 ECTS: 3,0

Tipo de Unidade Curricular: Obrigatória Modo de Ensino: Presencial Língua de Trabalho: Português

DOCENTE RESPONSÁVEL: Marta Isabel Casteleiro Amaral

TEMPO DE TRABALHO DO ESTUDANTE EM HORAS

HORAS TOTALS	Horas de Contacto								Horas de Trabalho Autónomo
	Ensino teórico (T)	Ensino teórico- prático (TP)	Ensino prático e laboratorial (PL)	Trabalho de campo (TC)	Seminário (S)	Estágio (E)	Orientação tutorial (OT)	Outra (O)	
75I		24							51

Pré-requisitos (se aplicável): Não aplicável.

OBJETIVOS EDUCACIONAIS / RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

Os objectivos gerais da Unidade Curricular “Psicossociologia do Trabalho” são dotar os alunos de ferramentas que permitam elaborar protocolos e ferramentas para a avaliação de riscos psicossociais, nomeadamente analisar os factores de vulnerabilidade e de protecção do stresse laboral e aplicar algumas técnicas para a prevenção deste e da síndrome de burnout. Optimização da saúde e da satisfação pessoal e profissional. Estudar diferentes casos de riscos psicossociais.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Esta Unidade Curricular trata questões relacionadas com a aquisição do conhecimento das seguintes temáticas:

- Psicologia, Psicologia do trabalho e Psicossociologia.
- O stresse: conceito, factores de risco, avaliação do risco, consequências, medidas preventivas
- Outros riscos psicossociais: moobing e workaholic.
- Características e condições que facilitam o stresse laboral.
- Condições ambientais e características pessoais implicadas no stresse: factores de risco (vulnerabilidade) e factores de protecção (resistência)
- Metodologia e técnicas de avaliação dos factores psicossociais o Intervenção psicossocial: alterações na organização do trabalho, alterações no individuo
- Psicopatologias associadas a riscos psicossociais: transtornos emocionais e psicofisiológicos.
- Disfunções associadas ao stresse laboral crónico. Síndrome de Burnout como acidente laboral.
- Estudo de casos e elaboração de instrumentos de medida e de protocolos para a avaliação de riscos psicossociais.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

A Unidade Curricular de “Psicossociologia do Trabalho” pretende providenciar aos alunos os conhecimentos e competências que lhes permitam ter uma noção da influência das características individuais e de grupo que influenciam variáveis organizacionais, como o desempenho, o absentismo e a segurança.

MÉTODOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Aulas teórico-práticas, que incluem:

1. A exposição da matéria e debate com os alunos;

2. Análise de casos de estudo e de exercícios práticos de pesquisa sobre os vários riscos psicossociais.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DAS APRENDIZAGENS*

Dados os objectivos da Unidade Curricular de “Psicossociologia do Trabalho”, a mesma é estruturada em aulas teórico - práticas. Esta estrutura permitirá a abordagem às diversas vertentes e técnicas de conhecimento desenvolvido na psicossociologia do trabalho, que lhes permita observar a organização e caracterizar a estrutura e o tipo de cultura bem como as normas, o que influencia o desempenho do grupo.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO

Proposta de um projeto de investigação individual (sem aplicação prática) de forma a que o aluno pesquise conteúdos teóricos e as principais teorias e estatísticas no âmbito dos vários tipos de riscos psicossociais, assim como com os vários surveys já validados vulgarmente utilizados para estudos quantitativos no âmbito desta matéria (ex. FPSICO; Questionário de Copenhaga)..

Teste individual realizado apenas na época de recurso e para alunos que não fizeram a avaliação contínua.

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

AAVV (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa. Escolar Editora.

Chambel, Maria (2016). Psicologia da Saúde Ocupacional. Lisboa. Ed. Pactor

Coelho, João (2008). Uma introdução à Psicologia da Saúde Ocupacional. Prevenção de Riscos Psicossociais no Trabalho. Lisboa: Ed. Universidade Fernando Pessoa.

Faísca, Paulo (2018). Mobbing. Assédio Moral no Trabalho. Lisboa. Chiado Books.

Gonçalves, Sónia (2014). Psicossociologia do Trabalho e das Organizações. Lisboa. Ed. Pactor

Kilimnik, Zélia; Sant'Anna, Andreson(2011). Qualidade de Vida no Trabalho, S.Paulo. Editora Campus,

Paulos, Catarina (2009). Riscos Psicossociais no Trabalho. Ed. Verlag Dashöfer.

Bibliografia atualizada em 2018

Ano letivo de entrada em vigor: 2015/2016 | Data de aprovação em Conselho Técnico-Científico: 2015-09-01