

Boletim Estatístico 2012

**biblioteca do
conhecimento online**



Autor: Paulo Lopes

Revisores: João Mendes Moreira
Maria Teresa Costa
Sandra Espírito-Santo

Índice

1.	Preâmbulo	1
2.	Organização do documento	1
3.	Informações prévias	1
4.	Informação estatística anual	4
4.1	População	4
4.2	Sítio b-on	5
4.3	Serviço de pesquisa	6
4.4	Estatísticas de utilização	7
5.	Evolução – dados comparativos	18
5.1	População	18
5.2	Sítio b-on	19
5.3	Estatísticas de utilização	19
6.	Conclusões	23
7.	Ficha Técnica	24

Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de instituições por tipologia (2012)	4
Tabela 2: Número de Professores e alunos (2012)	4
Tabela 3: Número de Investigadores (2012)	5
Tabela 4: Número de Técnicos e Técnicos Superiores e Dirigentes (2012)	5
Tabela 5: Número de Médicos (2012)	5
Tabela 6: Dados sítio (2012)	6
Tabela 7: Número <i>downloads</i> mensal (2012).....	7
Tabela 8: Número <i>downloads</i> ebooks mensal (2012).....	9
Tabela 9 : Número <i>downloads</i> – Universidades (2012)	11
Tabela 10: Número de <i>downloads</i> – Politécnicos (2012).....	12
Tabela 11: Número de <i>downloads</i> - Laboratórios (2012).....	13
Tabela 12: Número de <i>downloads</i> – Organismos da Administração Pública (2012) ...	13
Tabela 13: Número de <i>downloads</i> – Organizações sem fins lucrativos (2012)	14
Tabela 14: Número de <i>downloads</i> – Hospitais (2012)	14
Tabela 15: Número <i>downloads</i> nas Editoras vs <i>download</i> das editoras (SFX) (2012)...	17
Tabela 16: Número de instituições por tipologia – 2007 a	18
Tabela 17: Número de potenciais utilizadores por tipologia – 2007 a 2012	19
Tabela 18: Dados sítio 2007/2009 e 2010/2012.....	19
Tabela 19: Número de <i>downloads</i> por Utilizador – ciclos 2007-2009 e 2010-2012.....	21
Tabela 20: Número de <i>downloads</i> por Editora – 2007 a 2012	22

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Número de pesquisas efetuadas no novo Sistema	6
Gráfico 2 - Sazonalidade dos <i>downloads</i> totais (2012)	8
Gráfico 3 - Sazonalidade dos <i>downloads</i> totais de ebooks (2012)	9
Gráfico 4 - % <i>downloads</i> por tipo de instituição (2012).....	10
Gráfico 5 - % Downloads e número de títulos por Editora (2012)	15
Gráfico 6 - Sazonalidade de <i>downloads</i> nas editoras vs <i>downloads</i> no SFX	16
Gráfico 7 - Números <i>downloads</i> nas Editoras vs <i>downloads</i> das editoras (SFX) (2012)	17
Gráfico 8 - Evolução do nº de instituições – 2007 a 2012	18
Gráfico 9 - Tendência anual dos <i>downloads</i> 2007 a 2012	20
Gráfico 10 - Sazonalidade <i>downloads</i> – 2007-2009 e 2010-2012	20
Gráfico 11 - Número <i>downloads</i> por tipo de instituição – ciclos 2007-2009 e 2010-2012	22
Gráfico 12 - Evolução do número <i>downloads</i> por editora – 2007 a 2012	23

1. Preâmbulo

A Biblioteca do Conhecimento Online (b-on) tem por missão garantir o acesso da comunidade de investigação e ensino a um vasto número de publicações de natureza científica e a serviços eletrónicos.

Com este relatório, a FCCN, enquanto responsável pela gestão operacional do projeto b-on, visa dotar as instituições promotoras e financiadoras (MEC e FCT) e as instituições membro de evidências demonstrativas da utilização dos recursos disponíveis na b-on.

O presente relatório apresenta os dados estatísticos do ano 2012 e períodos homólogos anteriores. Para além de indicadores de utilização dos periódicos científicos, apresenta também indicadores de utilização de *ebooks*.

2. Organização do documento

O relatório encontra-se dividido em duas partes. A primeira contém dados de caracterização da população, indicadores de utilização dos serviços eletrónicos b-on (sítio web e serviço de pesquisa) e ainda indicadores de utilização dos recursos eletrónicos disponibilizados pelos fornecedores de conteúdos contratados pela b-on. A segunda parte apresenta uma análise comparativa, a partir do 3º ciclo b-on, que se iniciou em 2007.

3. Informações prévias

Em 2012 a b-on disponibiliza dois pacotes de conteúdos em regime *all-for-all* – o *geral* e o *hospitalar*.

O pacote *all-for-all* geral é constituído pelos conteúdos das editoras Elsevier, Taylor & Francis, Wiley, Springer, Annual Reviews, Association of Computing Machinery (ACM), American Chemical Society (ACS), Institute of Physics (IOP), American Institute of Physics (AIP), Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM), IEEE, Royal Society of Chemistry (RSC), Sage e Nature e pelas bases de dados de texto integral Academic Source Complete e Business Search Complete disponibilizadas pela EBSCO. Em 2012 deixaram de integrar este pacote os arquivos da American Chemical Society (ACS).

O pacote *all-for-all* hospitalar é constituído pelos conteúdos das editoras Annual Reviews, Elsevier, Springer, Wiley e Nature e pelos conteúdos das bases de dados de texto integral da EBSCO: Academic Search Complete, Business Source Complete, CINAHL, Dynamed, ERIC, Health Business Elite, MEDLINE with full text, Nursing Allied Health e Psychology & Behavioral Science.

Em 2012 continuou a disponibilizar-se em regime *some-for-some* o acesso às editoras: Blackwell, Cambridge University Press, Emerald e ao pacote Saúde da EBSCO.

Em 2012, a contabilização de *downloads* das instituições foi obtida através da ferramenta de gestão de estatísticas de utilização, USTAT da ExLibris. Trata-se de uma aplicação fornecida numa plataforma SaaS¹ que permite automatizar a recolha dos dados estatísticos dos editores através da utilização do protocolo SUSHI². A recolha SUSHI a partir dos editores não distingue utilização por pacote (A4A / S4S), subscrições próprias dos membros, *trials* ou conteúdos fornecidos em *open access*.

Considerando que:

- a) algumas instituições subscrevem bases de dados EBSCO extra *b-on* causando potenciais desvios na utilização global dos conteúdos deste editor face aos subscritos pela *b-on*;
- b) a *b-on* subscreve apenas a revista Nature à editora que a disponibiliza havendo contudo algumas instituições que subscrevem outras coleções/títulos desta editora; e
- c) a utilização dos conteúdos *all-for-all* (A4A) / *some-for-some* (S4S) deve ser tratada de forma distinta,

para efeitos da produção deste relatório, foram segregados os seguintes conteúdos:

- o Some for some (S4S);
- o Bases de dados EBSCO (de forma a eliminar as subscrições próprias dos membros); e
- o Revista Nature (de forma a eliminar as subscrições próprias dos membros).

Para a melhor compreensão deste relatório, convém ainda destacar o seguinte:

a) Em 2012, só foram contabilizados nas editoras ACM e IEEE os *downloads* relativos a *Journals* (não sendo contabilizados os *downloads* dos *Standards* e dos *Proceedings*).

b) As editoras SIAM, IOP e SAGE não permitem a publicação isolada dos dados relativos aos conteúdos por si disponibilizados pelo que esses dados, juntamente com os dados das editoras Cambridge *University Press* e *Emerald*, foram somados e estão identificados como "Outras editoras".

¹ *Software as a Service* http://en.wikipedia.org/wiki/Software_as_a_service

² Mais informações em <http://www.niso.org/workrooms/sushi>

c) Por funcionarem em instalações universitárias, alguns laboratórios associados utilizam também as ligações de acesso dessas instituições. Os *downloads* aqui referidos dizem respeito apenas aos *downloads* efetuados através dos endereços IP de acesso indicados como pertencentes aos laboratórios associados.

d) Os dados relativos ao número de alunos e professores foram facultados pelo Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais - GPEARl.

4. Informação estatística anual

4.1 População

Nesta secção encontra-se informação sobre a população b-on: instituições membro e utilizadores finais.

Número de instituições por tipologia (2012)

Na Tabela 1 são apresentadas as tipologias de instituições membro da b-on e o número total de instituições por tipologia.

Tabela 1: Número de instituições por tipologia (2012)

Tipo de Instituição	Número de Instituições
Universidade	19
Politécnico	23
Hospital	5
Laboratório	15
Organização sem Fins Lucrativos	2
Organismo da Administração Pública	7
Total	71

Número de potenciais utilizadores por tipologia - 2012

Nesta secção encontram-se dados sobre a população b-on, que é constituída por alunos, professores, investigadores, técnicos, técnicos superiores, dirigentes e médicos.

Tabela 2: Número de Professores e alunos (2012)

Tipo de Instituição	Professores	Alunos em estudos pós-graduados	Total Alunos
Politécnico	9.575	13.335	108.796
Universidade	18.907	110.456	222.186
Total	28.482	123.791	330.982

Fonte: GPEARI – Dados referentes ao ano letivo 2011/2012

Tabela 3: Número de Investigadores (2012)

Tipo de Instituição	Investigadores
Laboratório	2218
Total	2218

Fonte: Instituições

Tabela 4: Número de Técnicos e Técnicos Superiores e Dirigentes (2012)

Tipo de Instituição	Técnicos e Técnicos Superiores
Organismo da Administração Pública	606
Organização sem Fins Lucrativos	130
Total	736

Fonte: Instituições

Tabela 5: Número de Médicos (2012)

Tipo de Instituição	Médicos
Hospital	2953
Total	2953

Fonte: Instituições

4.2 Sítio b-on

Visitas e Páginas – dados Gerais Sítio

A b-on disponibiliza o acesso ao seu sítio web através do endereço <http://www.b-on.pt>.

Para efeitos de análise deste sítio web foram considerados os seguintes indicadores: o número de *visits* (número de visitas de um utilizador por dia) e *pages* (número de páginas pedidas ao servidor).

Na Tabela 6, apresenta-se o número de *visits* e *pages*, e a média do número de páginas pedidas por visita (*pages/visits*).

Tabela 6: Dados sítio (2012)

	Visits	Pages	Pages / Visits
Total	623.071	1.409.490	2,3
Média / mês	51.923	117.458	
Média / dia	1.707	3.862	

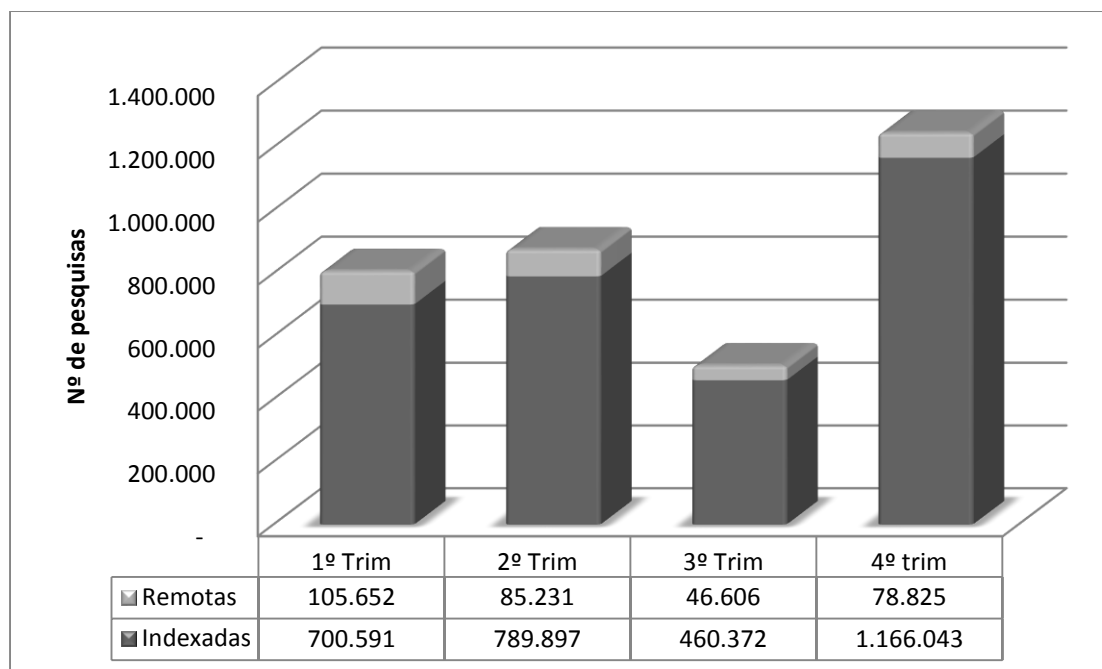
Fonte: Google analytics

Verifica-se que, em média, por mês, foram realizadas 51.923 visitas e pedidas 117.458 páginas, ou seja, em cada visita são pedidas em média 2,3 páginas.

4.3 Serviço de pesquisa

O gráfico seguinte mostra a evolução, por trimestre, do número de pesquisas efetuadas durante o ano de 2012.

Gráfico 1 - Número de pesquisas efetuadas



O primeiro trimestre de 2012 marcou a entrada em velocidade de cruzeiro do novo serviço de pesquisa da b-on. O segundo e terceiro trimestres revelaram um comportamento de acordo com a

variação normal para os períodos a que dizem respeito. No último trimestre verificou-se um aumento considerável do número de pesquisas sendo o mês de outubro aquele que registou o maior valor com praticamente meio milhão de pesquisa efetuadas. No total, em 2012, realizaram-se cerca de 3,5 milhões de pesquisas. De referir ainda a confirmação da preferência dos utilizadores pela pesquisa rápida (em conteúdos indexados) em relação à pesquisa exaustiva (em conteúdos remotos).

4.4 Estatísticas de utilização

Downloads Periódicos 2012 - POR MÊS

A contagem do número de *downloads* de periódicos mostra a evolução mensal do número de *downloads*, quer no regime *all for all*, quer no regime *some for some*. Os valores mensais apresentados resultam da soma dos *downloads* efetuados a partir da conta de consórcio.

Os *downloads* dos conteúdos disponibilizados no regime de *some-for-some* representam 9% do total. A Tabela 7, mostra os dados de janeiro a dezembro e o respetivo valor acumulado. Face ao número de instituições que subscrevem os conteúdos no regime *some for some* (19 instituições), ao relativo peso que os mesmos representam e para efeitos de simplificação da leitura do relatório, a partir desta secção serão considerados os valores totais acumulados (*all for all* e *some for some*).

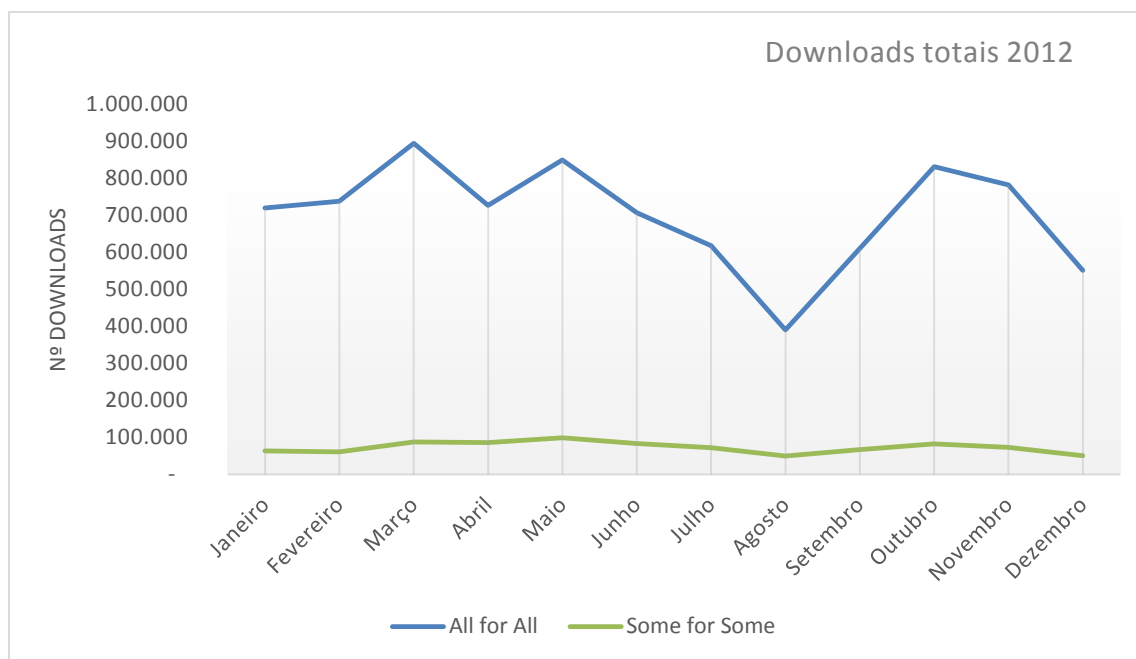
Tabela 7: Número downloads mensal (2012)

Mês	Downloads totais All for All	Mês	Downloads totais Some for Some
Janeiro	719.943	Janeiro	63.351
Fevereiro	738.476	Fevereiro	61.104
Março	894.726	Março	87.651
Abril	726.571	Abril	85.973
Maio	849.621	Maio	99.103
Junho	706.893	Junho	82.867
Julho	618.000	Julho	72.132
Agosto	390.557	Agosto	49.559
Setembro	610.351	Setembro	66.635
Outubro	832.042	Outubro	82.246
Novembro	782.384	Novembro	73.206
Dezembro	551.633	Dezembro	50.549
Total	8.421.197	Total	874.377
Total global 9.295.574			

Fonte: Dados Editoras

No Gráfico 2, encontra-se a mesma informação da tabela anterior, mas numa perspetiva gráfica de evolução ao longo dos meses.

Gráfico 2 - Sazonalidade dos downloads totais (2012)



Fonte: Dados Editoras

A evolução mensal do ano de 2012, indica que o pico de *downloads* se registou em março, tendo-se atingido, globalmente, os 982 mil *downloads*. Nos meses de verão (principalmente agosto – único mês que ficou abaixo dos 500 mil *downloads*) verifica-se um decréscimo da utilização voltando a mesma a aumentar gradualmente a partir de setembro. As mesmas tendências têm sido verificadas nos anos anteriores.

Downloads Ebooks 2012 - POR MÊS

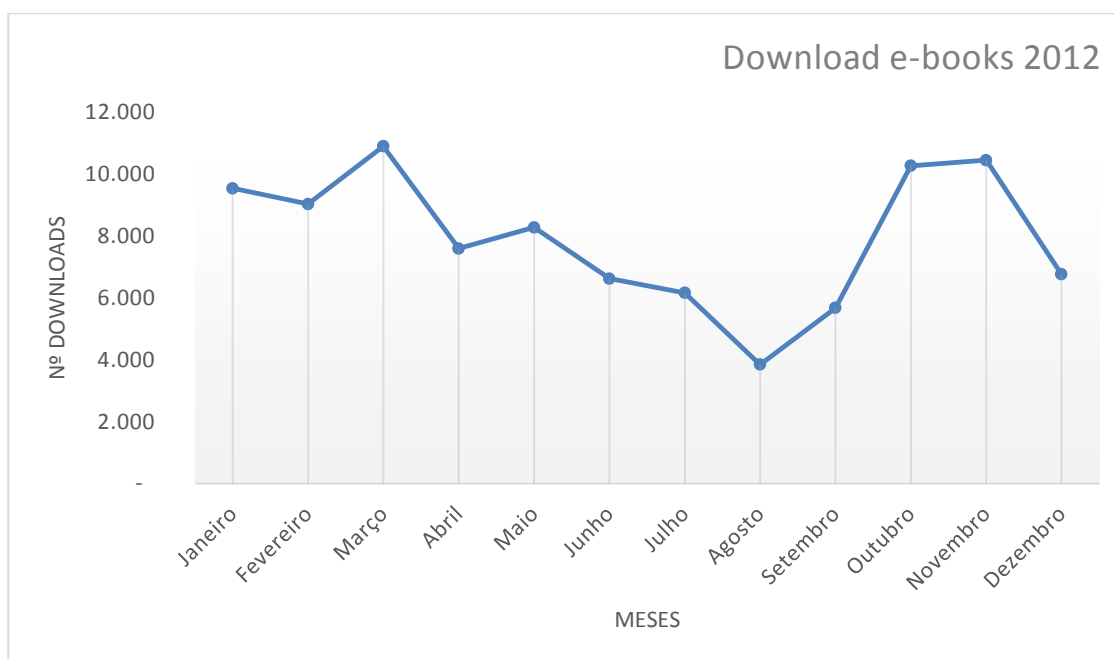
A contagem do número de *downloads* de *ebooks* mostra a evolução mensal da utilização dos *ebooks* da Springer e da EBSCO disponíveis a todas as instituições b-on.

Tabela 8: Número downloads ebooks mensal (2012)

Mês	Downloads Totais
Janeiro	9.542
Fevereiro	9.037
Março	10.902
Abril	7.598
Maio	8.277
Junho	6.621
Julho	6.164
Agosto	3.846
Setembro	5.679
Outubro	10.270
Novembro	10.451
Dezembro	6.763
Total	95.150

Fonte: Dados Editoras (Springer e EBSCO)

Gráfico 3 - Sazonalidade dos downloads totais de ebooks (2012)



Fonte: Dados Editoras (Springer e EBSCO)

A evolução mensal do ano de 2012, indica que o pico de *downloads* se regista em março, com quase 11.000 *downloads*. Nos meses de verão, e à semelhança do que acontece com os *Journals* verifica-se um decréscimo da utilização.

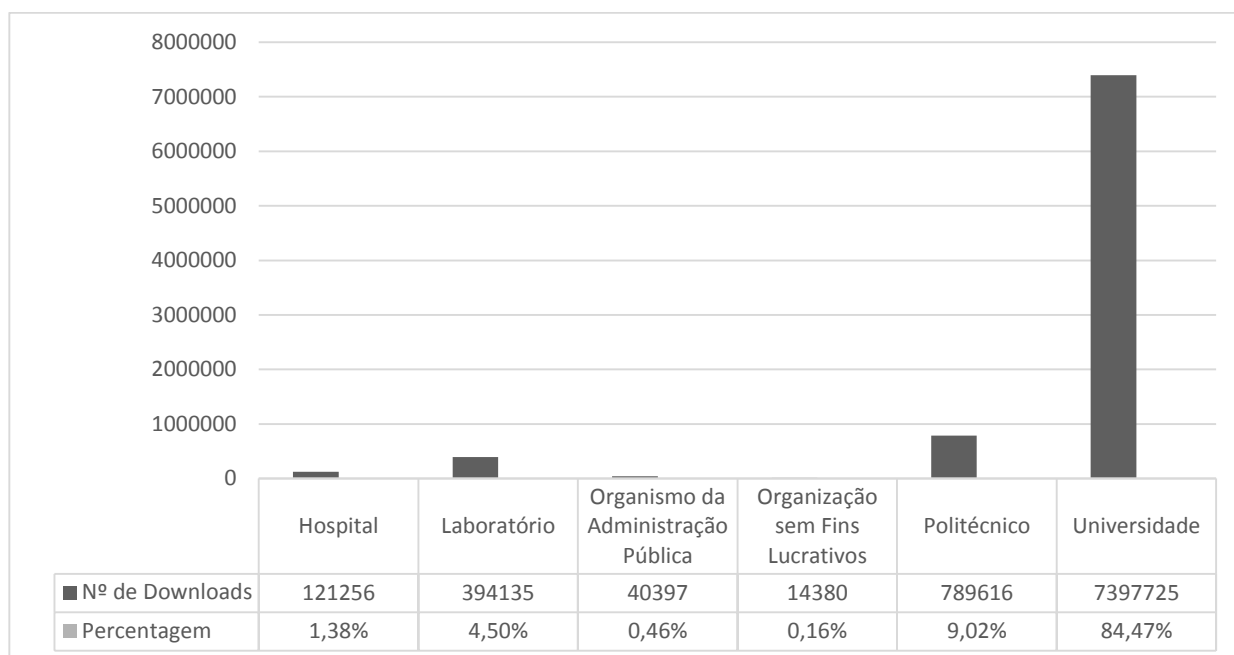
Downloads -2012 - POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

A contagem do número de *downloads* por tipo de instituição mostra o nível de utilização associado à tipologia das instituições. A leitura da informação contida neste indicador deve ser feita tendo em conta a informação referida no ponto 3. De notar ainda que o valor global de 9.295.573 *downloads* do consórcio difere da soma dos *downloads* realizados individualmente por cada uma das instituições b-on (8.757.509). As possíveis razões do desvio são:

a) A forma como os editores contabilizam os dados do consórcio (através de relatórios do tipo CR1³) pode introduzir pequenas diferenças; b) os *downloads* das instituições responsáveis pela gestão da b-on (FCCN e FCT) estarem incluídos na soma do consórcio; c) Os acessos à EBSCO através da funcionalidade "Pesquisa Global" ficarem registados através do servidor do Metalib na conta da FCCN; e d) os *downloads* das subscrições extra b-on não serem contabilizados da mesma forma em ambas as somas.

O Gráfico 4 mostra a percentagem de *downloads* por tipo de instituição.

Gráfico 4 - % downloads por tipo de instituição (2012)



Fonte: Dados Editora

Através da observação do mesmo verifica-se que mais de 80% dos *downloads* são realizados pelas universidades.

³ Mais informações sobre a norma CR1 em <http://www.projectcounter.org/r3/Release3D9.pdf>

Downloads 2012 - por INSTITUIÇÃO

Com este indicador pretende-se dar a conhecer o número de *downloads* de cada instituição membro da b-on, agrupados por tipologia institucional (universidades (Uni), Institutos politécnicos (Pol), laboratórios (Lab), organismos da Administração Pública - (OAP), organizações sem fins lucrativos - (OSFL) e hospitais (Hosp)).

Tabela 9 : Número downloads – Universidades (2012)

Instituições	Downloads totais	Professores	Alunos
CESPU - Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário, CRL	44.252	750	3.135
Instituto Superior de Psicologia Aplicada	48.453	206	1.367
ISCTE-IUL - Instituto Universitário de Lisboa	601.462	498	8.276
Universidade Aberta	12.220	158	7.829
Universidade Católica Portuguesa	117.661	1.392	10.584
Universidade da Beira Interior	183.446	695	6.692
Universidade da Madeira	61.014	221	3.062
Universidade de Aveiro	857.661	1.123	11.968
Universidade de Coimbra	651.623	1.641	23.408
Universidade de Évora	133.953	641	7.638
Universidade de Lisboa	688.230	2.010	22.190
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	167.342	552	7.633
Universidade do Algarve	206.218	746	8.627
Universidade do Minho	629.663	1.240	17.678
Universidade do Porto	1.592.382	2.502	30.772
Universidade dos Açores	49.742	359	3.837
Universidade Fernando Pessoa	66.500	569	3.064
Universidade Nova de Lisboa	618.116	1.853	18.218
Universidade Técnica de Lisboa	667.787	1.751	26.208
Total	7.397.725	18.907	222.186

Fonte: Dados Editoras e GPEARl – Alunos: ano letivo 2011/2012; professores: ano letivo 2011/2012

Tabela 10: Número de downloads – Politécnicos⁴ (2012)

Instituições	Downloads		
	totais	Professores	Alunos
Escola Náutica Infante D. Henrique	583	66	618
Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	15.682	232	2.091
Escola Superior de Enfermagem de Lisboa	76.247	199	1.800
Escola Superior de Enfermagem do Porto	44.785	168	1.626
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)	6.685	157	1.878
Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa	13.928	196	905
Instituto de Estudos Superiores de Fafe	396	75	475
Instituto Politécnico de Beja	21.084	251	3.112
Instituto Politécnico de Bragança	54.774	530	5.922
Instituto Politécnico de Castelo Branco	23.446	470	4.585
Instituto Politécnico de Coimbra	56.956	626	11.036
Instituto Politécnico de Leiria	91.015	926	9.871
Instituto Politécnico de Lisboa	94.530	1.438	14.645
Instituto Politécnico de Portalegre	6.969	236	2.311
Instituto Politécnico de Santarém	31.504	320	3.913
Instituto Politécnico de Setúbal	42.825	649	6.296
Instituto Politécnico de Tomar	6.219	264	2.595
Instituto Politécnico de Viana do Castelo	35.623	365	4.339
Instituto Politécnico de Viseu	26.284	466	6.157
Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	5.802	189	3.352
Instituto Politécnico do Porto	127.701	1.465	17.817
Instituto Politécnico da Guarda	6.193	252	2.933
Instituto Superior de Entre o Douro e Vouga	385	35	519
Total	789.616	9.575	108.796

Fonte: Dados Editoras e GPEARl – Alunos: ano letivo 2011/2012, professores: ano letivo 2011/2012

⁴ Esta tipologia integra institutos politécnicos e escolas superiores.

Tabela 11: Número de downloads- Laboratórios (2012)

Instituições	Downloads	
	Totais	Investigadores
INESC Porto - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores	21.126	30
INL - International Iberian Nanotechnology Laboratory	18.070	80
Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores - INESC - ID	17.186	30
Instituto de Investigação Científica e Tropical – IICT	21.803	85
Instituto de Meteorologia	1.686	60
Instituto de Telecomunicações	23.188	25
Instituto Gulbenkian de Ciência	82.491	250
Instituto Hidrográfico	2.526	100
Instituto Nacional de Medicina Legal	13.529	95
Instituto Nacional de Recursos Biológicos - INRB (INIAP + LNIV)	40.385	434
Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge	18.604	410
Instituto Tecnológico e Nuclear – ITN	41.435	106
Laboratório de Instrumentação e Física Experimental de Partículas - LIP	1.401	140
Laboratório Nacional de Energia e Geologia, I.P	62.559	189
Laboratório Nacional de Engenharia Civil – LNEC	28.146	184
Total	394.135	2.218

Fonte: Dados Editoras e Instituições

Tabela 12: Número de downloads – Organismos da Administração Pública (2012)

Instituições	Downloads	
	Totais	Técnicos
Anacom	1.503	247
Autoridade da Concorrência	630	77
Entidade Reguladora da Saúde	257	23
GPEARI - Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais	49	71
INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.	6.654	105
Ordem dos Enfermeiros	31.297	23
Secretaria Geral do Ministério da Educação	7	60
Total	40.397	606

Fonte: Dados Editoras e Instituições

Tabela 13: Número de *downloads* – Organizações sem fins lucrativos (2012)

Instituições	Downloads totais	Técnicos
RECET	55	110
SCML-Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	14.325	20
Total	14.380	130

Fonte: Dados Editoras e Instituições

Tabela 14: Número de *downloads* – Hospitais (2012)

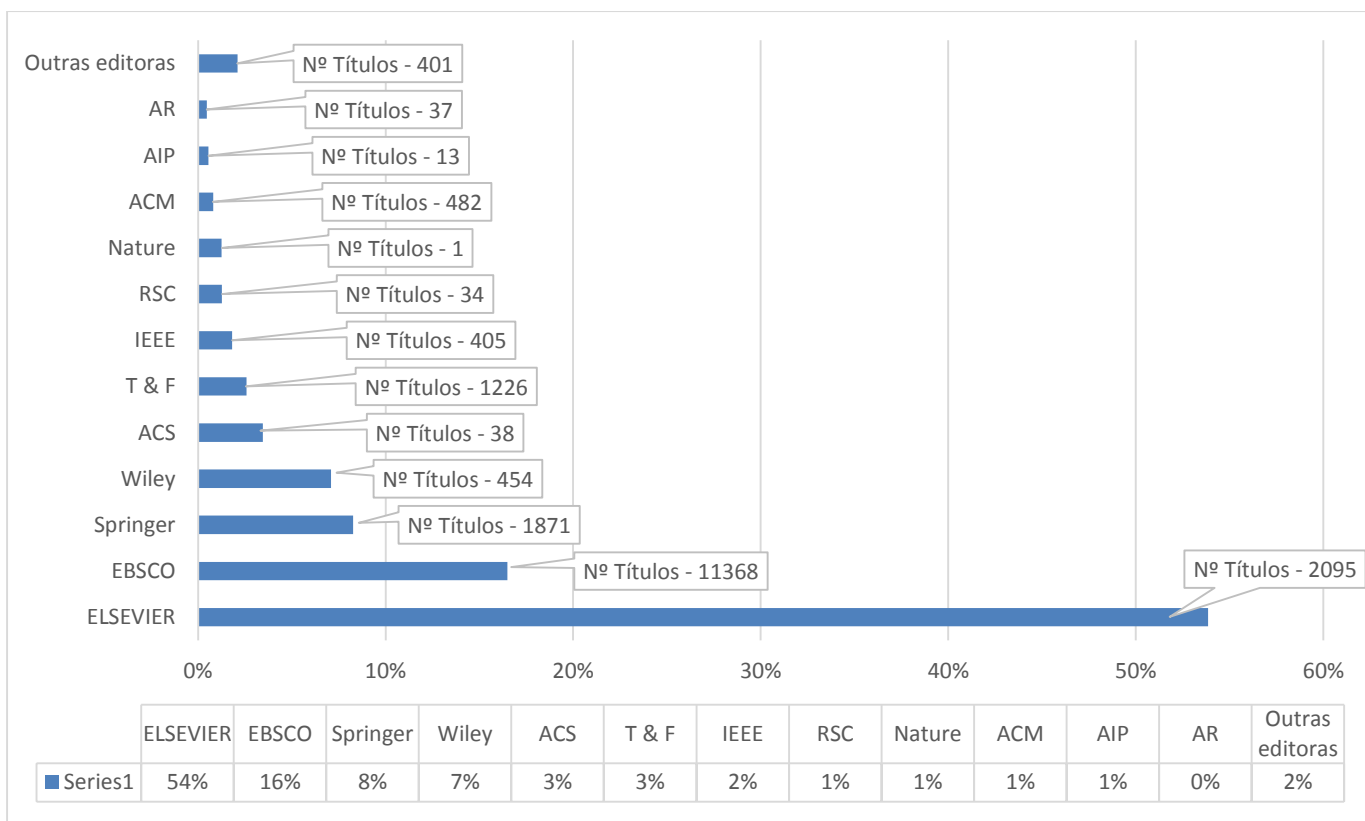
Instituições	Downloads totais	Médicos
Centro Hospitalar de Lisboa Central E.P.E.	34.272	1.276
Hospitais da Universidade de Coimbra	61.762	978
Hospital do Espírito Santo de Évora E.P.E.	4.538	249
Hospital do Litoral Alentejano E.P.E.	2.260	54
HOSPITAL PROF. DR. FERNANDO FONSECA, E.P.E.	18.424	396
Total	121.256	2.953

Fonte: Dados Editoras e Instituições

Downloads 2012 - POR EDITORA

O Gráfico 5 apresenta o peso que cada editora tem no número total de *downloads*. O número total de títulos apresentado refere-se aos títulos subscritos pela b-on a cada uma das editoras. A leitura da informação contida neste indicador deve ser feita tendo em conta a informação referida no ponto 3.

Gráfico 5 - % Downloads e número de títulos por Editora (2012)



Fonte: Dados Editoras

Notas:

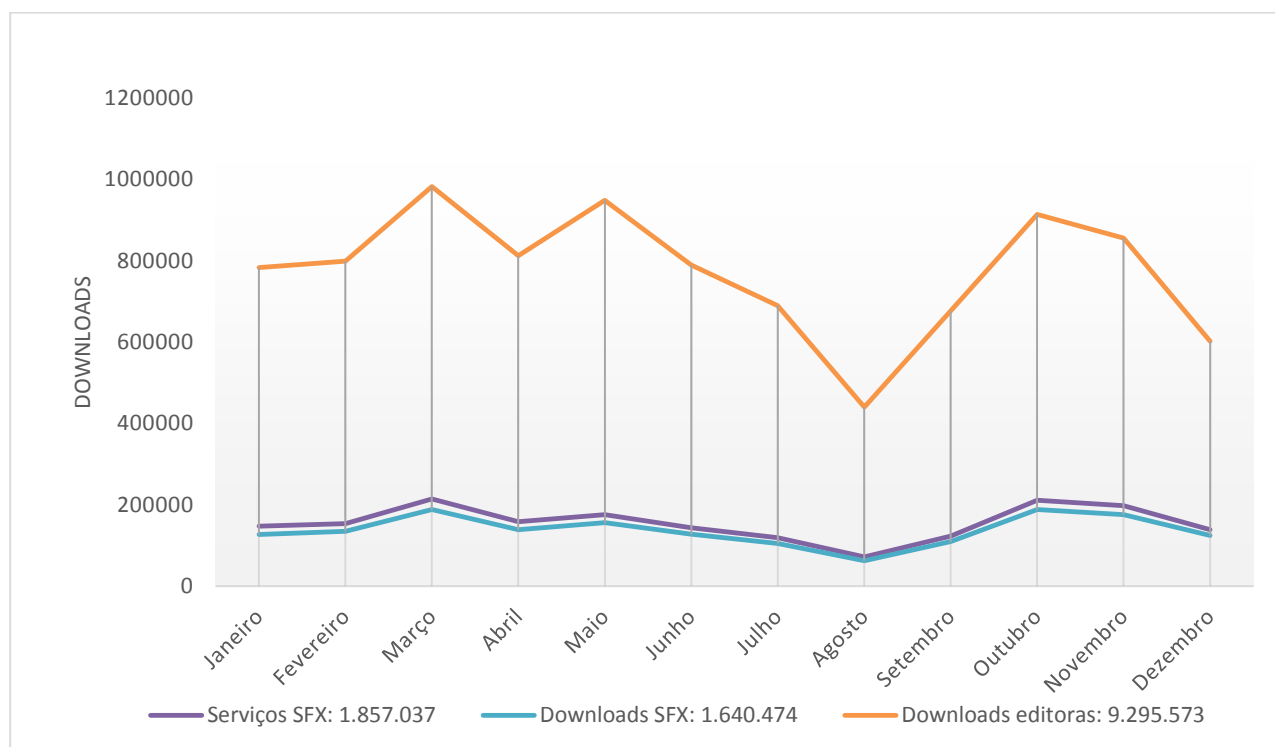
(1) A EBSCO é um agregador que dá acesso a um elevado número de títulos, no entanto, nem todos estão disponíveis em texto integral. Os dados aqui apresentados são relativos ao pacote geral, ao pacote hospitalar e *some for some* subscritos pela b-on.

(2) O número de *downloads* facultado pelo IEEE refere-se somente aos *journals*.

Número de downloads de texto integral via SFX vs downloads das Editoras - GERAIS 2012

Os dados disponibilizados pelo SFX, são comparados com o número de *downloads* das editoras para avaliar a relação entre o número *downloads* efetuados a partir do SFX e os *downloads* efetuados a partir das editoras. Adicionalmente é indicado o número de vezes que o menu de serviços do SFX foi invocado.

Gráfico 6 - Sazonalidade de downloads nas editoras vs downloads no SFX



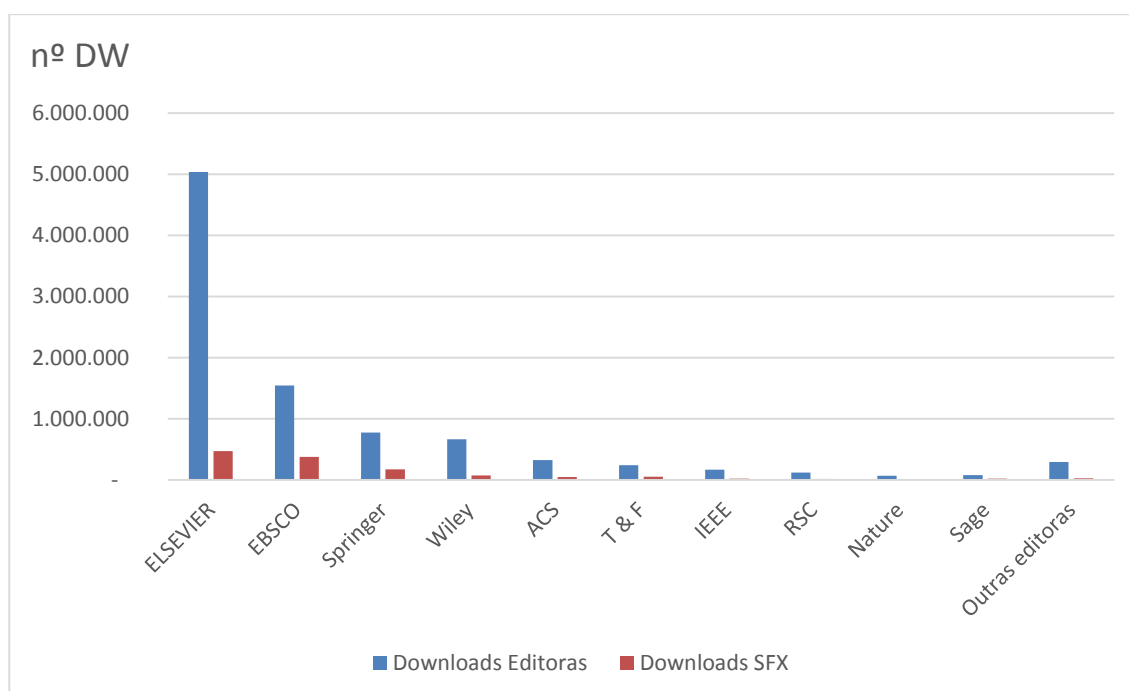
Pode verificar-se que 9.348.489 *downloads* foram efetuados em 2012 a partir das editoras, dos quais 1.640.474 via SFX, correspondendo a 20,6%. Verifica-se ainda que o menu de serviços do SFX foi invocado 1.857.037 vezes.

Na tabela seguinte é possível observar o número de *downloads* por editoras realizados nas suas interfaces e os realizados através do SFX. De referir que o acesso ao SFX é também possível através do *Google Scholar*.

Tabela 15: Número *downloads* nas Editoras vs *download* das editoras (SFX) (2012)

Editoras	Downloads Editoras	Downloads SFX	Rácio
ELSEVIER	5.034.142	470.865	9%
EBSCO	1.542.282	376.720	24%
Springer	772.940	170.605	22%
Wiley	662.294	72.460	11%
ACS	323.100	44.424	14%
T & F	241.150	51.742	21%
IEEE	169.168	22.055	13%
RSC	119.340	16.495	14%
Nature	64.801	7.774	12%
Sage	75.515	22.779	30%
Outras editoras	290.841	27.641	10%
Total	9.295.573	1.283.560	14%

Gráfico 7 - Números *downloads* nas Editoras vs *downloads* das editoras (SFX) (2012)



5. Evolução – dados comparativos

Neste capítulo pretende-se realizar uma comparação dos dados apresentados no ponto 4, Informação estatística anual, com os dados dos períodos homólogos anteriores relativamente à utilização dos periódicos (os dados não incluem os *downloads* de ebooks).

5.1 População

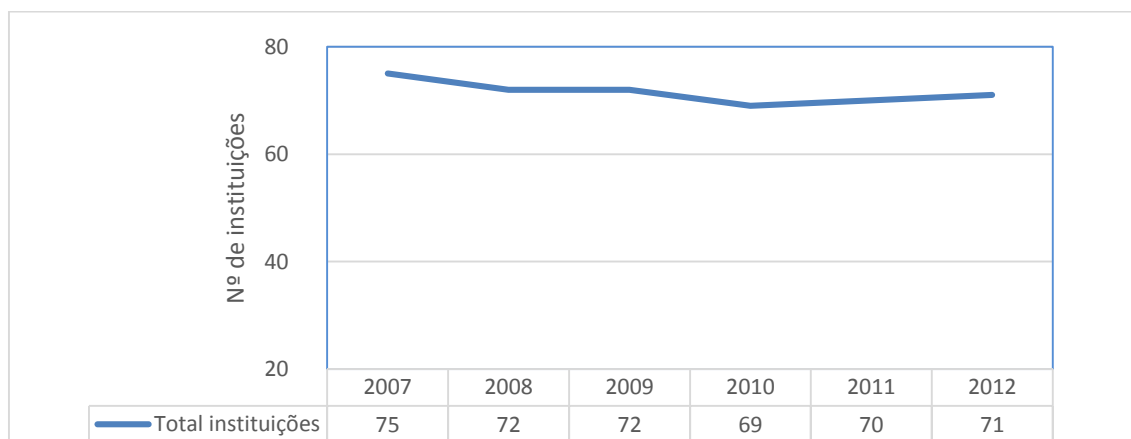
Como referido anteriormente os dados de comparação utilizados são referentes ao último ciclo b-on, 2007-2009, pelo que neste ponto é possível observar a evolução do número de instituições por tipologia desde 2007 a 2012. A Tabela 16 apresenta a evolução do número e tipo de instituições.

Tabela 16: Número de instituições por tipologia – 2007 a

Tipologia	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Universidades	19	19	18	17	19	19
Politécnicos	22	22	21	21	22	23
Laboratórios	13	12	14	14	15	5
Organismos da Administração Pública	10	9	8	8	7	15
Organizações Sem Fins Lucrativos	3	3	4	2	2	2
Hospitais	8	7	7	7	5	7
Total	75	72	72	69	70	71

Em 2007 a b-on contava com 75 instituições; em 2008 e 2009 com 72 instituições, tendo este número diminuído em 2010 para 69 instituições, consequência da saída de 3 instituições. Em 2012 a b-on contava com 71 instituições.

Gráfico 8 - Evolução do nº de instituições – 2007 a 2012



Evolução do número de potenciais utilizadores por tipologia – 2007 a 2012

Na Tabela 17 podem observar-se o número de potenciais utilizadores durante os últimos dois ciclos, por tipo de instituição. Em relação ao número de alunos, foram considerados os números relativos aos anos letivos: 2006/2007 e 2011/2012, respetivamente. A leitura da informação contida neste indicador deve ser feita tendo em conta a informação referida no ponto 3.

Tabela 17: Número de potenciais utilizadores por tipologia – 2007 a 2012

	Universidades			Politécnicos		Lab.	Org. Admin. Pública	Org. Sem Fins Luc.	Hospitais
	Prof.	Alunos		Prof.	Total Alunos	Invest.	Técnicos	Técnicos	Médicos
		Pós-grad	Total						
2007/2009	16.659	33.923	192.488	8.828	96.666	2.137	709	730	3.503
2010/2012	18.907	110.456	222.186	9.575	108.796	2.218	606	130	2.953

Fonte: Dados GPEARI e Instituições
 Ciclo 2007/2009: referente ao ano letivo 2006/2007
 Ciclo 2010/2012: referente ao ano letivo 2011/2012

5.2 Sítio b-on

Evolução Visitas e Páginas – dados Gerais Sítio 2007 a 2012

Este indicador permite visualizar a evolução do número de visitas ao sítio web b-on e o número de páginas visualizada em cada visita. Na Tabela 18 podem visualizar-se as médias para os ciclos 2007 – 2009 e 2010 - 2012.

Tabela 18: Dados sítio 2007/2009 e 2010/2012

	Visits	Pages
2007/2009	599.135	3.296.920
2010/2012	606.578	1.519.056

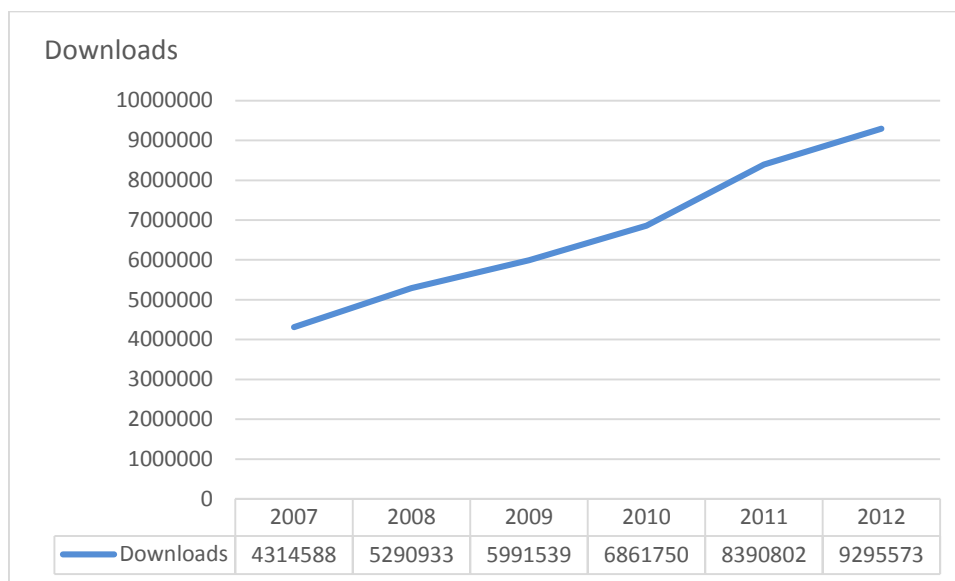
Fonte: Até 2009 dados Logs de acesso do servidor Web, em 2010 e anos seguintes google analytics

5.3 Estatísticas de utilização

Evolução Downloads Gerais – 2007 a 2012

Este indicador mostra a evolução do número de *downloads gerais* de 2007 a 2012 sem ebooks (**Gráfico 9**).

Gráfico 9 - Tendência anual dos downloads 2007 a 2012

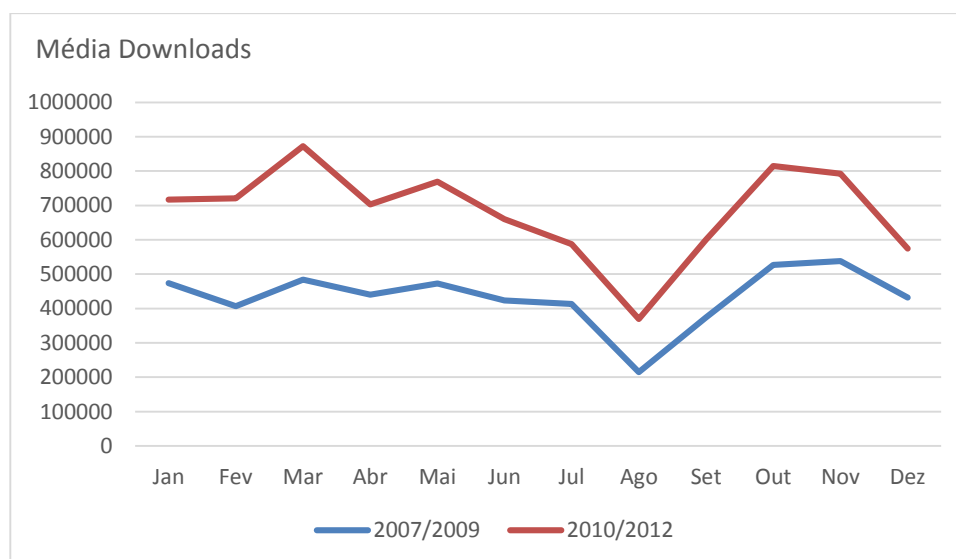


Fonte: Dados Editoras

É possível observar que a evolução ao longo dos anos tem sido crescente. De referir que o valor de 2010 a 2012, contrariamente ao que até então acontecia, passou a incluir os downloads dos conteúdos em regime de *some for some*.

No Gráfico 10 mostra a sazonalidade dos downloads com base nos valores médios mensais dos ciclos 2007-2009 e 2010-2012.

Gráfico 10 - Sazonalidade downloads – 2007-2009 e 2010-2012



Fonte: Dados Editoras

Evolução Downloads por Tipo de Instituição – 2007 a 2012

A Tabela 19 permite comparar, por tipo de instituição, o número de entidades que o integra e a variação dos downloads. Os valores apresentados são valores médios verificados nos ciclos 2007-2009 e 2010-2012

Este indicador mostra a evolução do nível de utilização por tipo de instituição.

A leitura da informação contida neste indicador deve ser feita tendo em conta a informação referida no ponto 3.

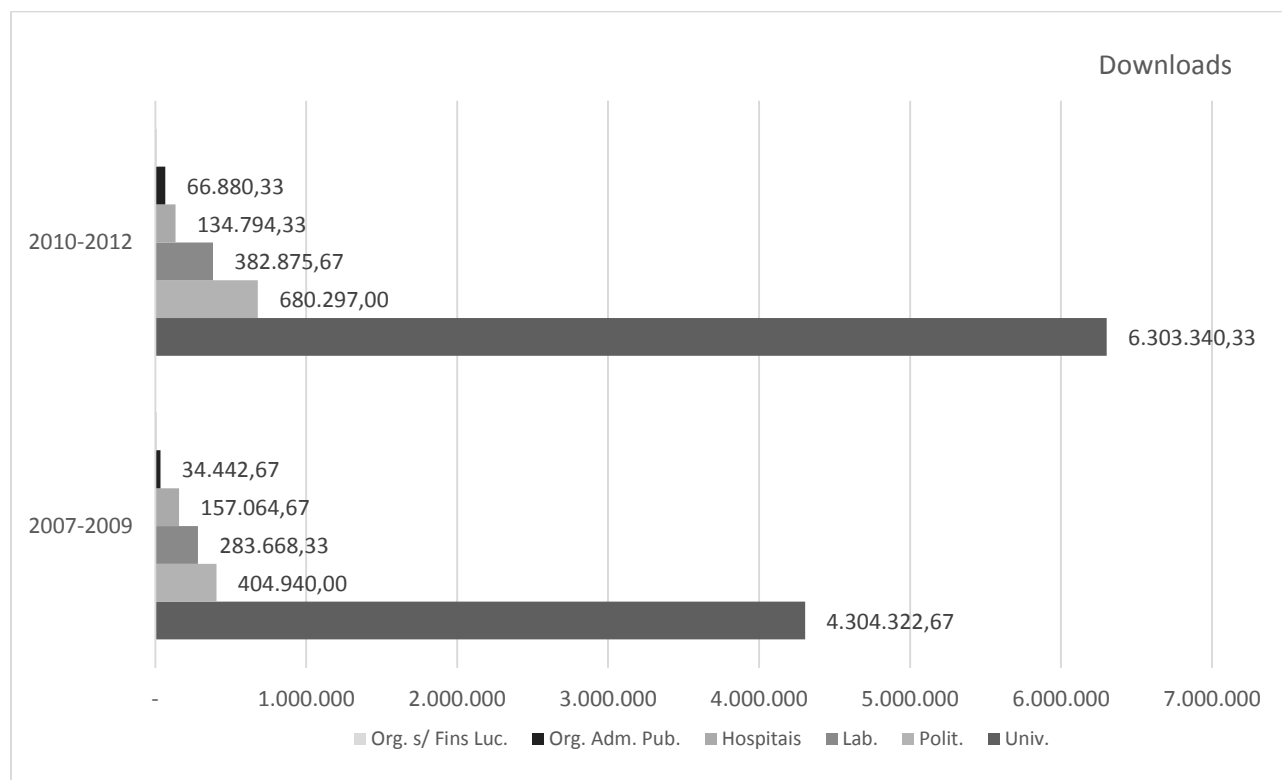
Tabela 19: Número de downloads por Utilizador – ciclos 2007-2009 e 2010-2012

Instituição	2007-2009		2010-2012	
	Nº instit.	DW	Nº instit.	DW
Universidades	19	4.304.322,67	18	6.317.901,67
Politécnicos	22	404.940,00	22	664.146,00
Laboratórios	13	283.668,33	11	376.225,00
Organismos da Administração Pública	9	34.442,67	10	66.880,33
Organizações Sem Fins Lucrativos	3	10.801,67	2	11.829,33
Hospitais	7	157.064,67	6	134.719,00

Fonte: Dados Editoras, GPEARl e instituições

A evolução registada pode ser visualizada no Gráfico 11.

Gráfico 11 - Número downloads por tipo de instituição – ciclos 2007-2009 e 2010-2012



Fonte: Dados Editoras

Evolução Downloads por Editora – 2007 a 2012

Neste ponto é analisada a evolução do número de *downloads* por editora.

Tabela 20: Número de downloads por Editora – 2007 a 2012

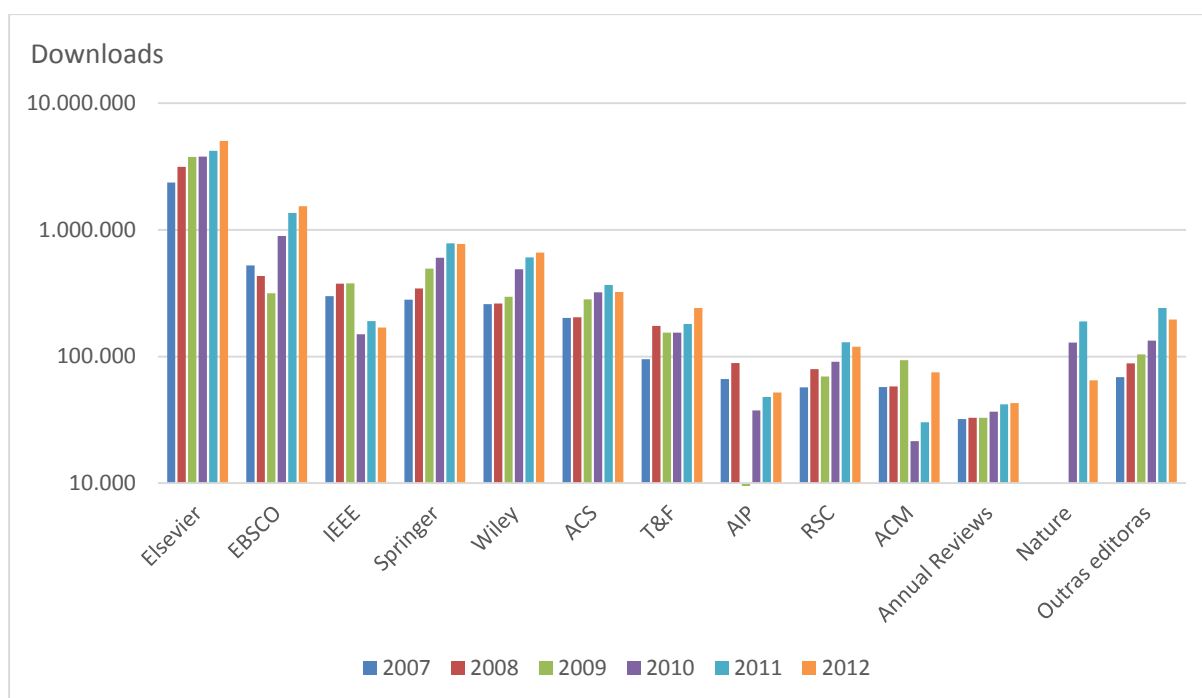
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Elsevier	2.373.774,00	3.149.914,00	3.764.587,00	3.799.154,00	4.222.894,00	5.034.142,00
EBSCO	522.576,00	433.418,00	316.375,00	895.883,00	1.361.449,00	1.542.282,00
IEEE	299.838,00	375.759,00	378.352,00	150.041,00	190.661,00	169.168,00
Springer	281.255,00	343.737,00	494.038,00	603.531,00	782.158,00	772.940,00
Wiley	258.509,00	262.349,00	295.520,00	488.357,00	604.547,00	662.294,00
ACS	201.824,00	203.532,00	282.127,00	321.599,00	367.920,00	323.100,00
T&F	95.143,00	174.783,00	154.414,00	154.051,00	180.947,00	241.150,00
AIP	66.461,00	88.820,00	6.657,00	37.407,00	47.951,00	52.021,00
RSC	56.903,00	79.620,00	69.493,00	91.099,00	129.419,00	119.340,00
ACM	57.414,00	58.005,00	93.326,00	21.496,00	30.292,00	74.847,00
Annual Reviews	32.015,00	32.872,00	32.841,00	36.743,00	41.947,00	42.990,00
Nature	N/A	N/A	N/A	128.652,00	189.612,00	64.801,00
Outras editoras	68.876,00	88.124,00	103.809,00	133.737,00	241.005,00	196.498,00
Total	4.314.588,00	5.290.933,00	5.991.539,00	6.861.750,00	8.390.802,00	9.295.573,00

Fonte: Dados Editoras

De notar que a partir de 2010, no agregador EBSCO o valor apresentado inclui conteúdos em regime de *some for some*. No mesmo período não foram contabilizados os *downloads* de *standards* e *proceedings* do IEEE e da ACM. Os valores da Nature referentes a 2012 contabilizam apenas a subscrição b-on deixando de fora valores de subscrições próprias dos membros.

A evolução dos *downloads* dos conteúdos de cada editora pode ser analisada através do Gráfico 12.

Gráfico 12 - Evolução do número *downloads* por editora – 2007 a 2012



Fonte: Dados Editoras

6. Conclusões

Em 2012, a b-on registou padrões de utilização semelhantes aos verificados em anos anteriores. O número de *downloads* global registou um crescimento na ordem dos dois dígitos, ligeiramente acima de 12%, tendo o total de *downloads* atingido um valor *record* de quase 9,3 milhões. Tal como em anos anteriores, verificou-se que as universidades foram as instituições que mais utilizaram a b-on seguidas dos politécnicos e laboratórios. Verificou-se ainda a mesma tendência de utilização de recursos eletrónicos disponibilizados por cada editora na medida em que a percentagem de *downloads* por editora sofreu variações menores.

No que respeita a utilização dos serviços eletrónicos registou-se também uma utilização regular destacando-se o aumento da utilização do serviço SFX.

7. Ficha Técnica

Tipo: Relatório de Estatísticas do ano de 2012

Data: Junho de 2013

Dados utilização:

- SFX;
- Sítio b-on: até 2009 (logs de acesso do servidor web processados com a ferramenta webalizer 2.21), a partir de 2010 (Google analytics);
- Dados de utilização disponibilizados pelos editores de acordo com a norma COUNTER⁵

Controlo de qualidade:

Os *downloads* utilizados na produção do relatório foram disponibilizados depois de terem sido sujeitos a um controlo de qualidade através de um processo de amostragem.

Notas aos dados da população:

1. Ciclo 2007-2009: o número de alunos foi facultado pelo GPEARI, e é referente ao ano letivo de 2006/2007. Para o número de professores foram utilizados os mesmos dados do ano letivo 2003/2004, por não haver outra informação disponível que contemplasse todas as instituições académicas membros b-on.
2. Em 2010/2012: o número de alunos e professores foi facultado pelo GPEARI, e é referente ao ano letivo de 2011/2012.

⁵ O URL do Projeto COUNTER está disponível em: www.projectcounter.org

