

**PROTOCOLO DE COOPERAÇÃO  
ENTRE  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE BEJA  
E  
TURISMO DE PORTUGAL, I. P.**

Considerando o disposto no artigo 21º do Decreto-Lei nº 88/2006, de 23 de maio que regula os Cursos de Especialização Tecnológica, é celebrado o presente protocolo entre os seguintes outorgantes:

**Primeiro outorgante: Instituto Politécnico de Beja**, pessoa coletiva nº 680 038 671, sita em Rua Pedro Soares, Campus do Instituto Politécnico de Beja, Apartado 6155, 7800-295, em Beja, representada por João Paulo de Almeida Lança Trindade, na qualidade de Presidente.

**Segundo outorgante: Turismo de Portugal, I. P.**, adiante designado abreviadamente por Turismo de Portugal, pessoa coletiva nº 508 666 236, sita na Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124, em Lisboa, representado pelo Dr. Luis Araújo, na qualidade de Presidente do Conselho Diretivo.

O presente protocolo rege-se pelas seguintes cláusulas:

**Cláusula Primeira**

O presente protocolo estabelece as formas de cooperação entre os dois outorgantes, as quais visam a implementação do disposto no artigo 21º do Decreto-Lei nº 88/2006, de 23 de maio.

**Cláusula Segunda**

O segundo outorgante irá promover no período de três semestres os cursos de especialização tecnológica (CET) em **Gestão Hoteleira e Alojamento; Gestão de Turismo**, regulados pelo Decreto-Lei nº 88/2006, de 23 de maio, cujos nível de qualificação, perfil profissional e referencial de formação se integram no

4. Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) e constam em anexo ao presente protocolo (anexo 1), dele fazendo parte integrante. 4

### **Cláusula Terceira**

1. Considerando o plano de estudos do curso de licenciatura em **Turismo**, a carga horária das unidades curriculares e a sua localização no plano de estudos, o primeiro outorgante concederá equivalência às unidades de formação conforme o quadro anexo ao presente protocolo (anexo 2).
2. No caso de haver alteração de cargas horárias e/ou conteúdos programáticos, as equivalências acima referidas serão revistas.

### **Cláusula Quarta**

Os alunos que concluíam os CET mencionados na cláusula segunda, estão sujeitos aos requisitos previstos na legislação em vigor que regula os concursos especiais de acesso e ingresso no ensino superior.

### **Cláusula Quinta**

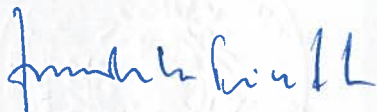
1. O desenvolvimento do curso será acompanhado por uma comissão de avaliação e acompanhamento do processo, constituída por dois elementos designados pelo primeiro outorgante e dois elementos designados pelo segundo outorgante.
2. A comissão de avaliação e acompanhamento será constituída e regulamentado o seu funcionamento através de contrato prévio a celebrar de comum acordo entre os outorgantes e imediatamente após o conhecimento da decisão de aprovação da criação e autorização de funcionamento do CET, a qual compete ao ministro da tutela, de acordo com o artigo 43º do Decreto-Lei nº 88/226, de 23 de maio.
3. Os dois outorgantes comprometem-se a dinamizar o processo de constituição e regulamentação do funcionamento da comissão de avaliação e acompanhamento, prevista nos números anteriores.
4. A meio e no termo do processo formativo, a comissão elaborará um relatório a ser aprovado pelas partes.

## Cláusula Sexta

1. O presente Protocolo produz efeitos a partir da data da sua assinatura e vigorará pelo prazo de dois anos.
2. O presente protocolo poderá ser denunciado por qualquer das partes com uma antecedência mínima de noventa dias relativamente à data de termo, mediante prévia comunicação por escrito, sem prejuízo, todavia, das ações em curso.

Lisboa, 6 de agosto de 2018

Instituto Politécnico de Beja



João Paulo de Almeida Lança Trindade  
Presidente

Turismo de Portugal, I.P.



Luís Araújo  
Presidente

Luís Araújo  
Presidente do Conselho Diretivo

# ANEXO I

## GESTÃO HOTELEIRA E ALOJAMENTO



### PLANO DE FORMAÇÃO

Programa de Formação Adicional  
(artigos 8.º e 16.º do Decreto-Lei n.º 88/2006, de 23 de Maio)

1º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Introdução Semestral – 5 dias					
Formação Geral e Científica	Introdução à Língua Francesa.....	10	15	25	1½
	Técnicas de comunicação e storytelling.....	10	15	25	1½
	Intraempreendedorismo.....	25		25	1½
<b>Total Formação Geral e Científica</b>		<b>45</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>4½</b>
Formação Tecnológica	Língua Inglesa – nivelamento.....	20	30	50	3
	Atendimento e acolhimento turístico.....	10	15	25	1½
	Aplicações Informáticas.....		25	25	1½
	Legislação do trabalho.....	25		25	1½
	Contabilidade.....	10	15	25	1½
	Turismo.....	10	15	25	1½
	Qualidade e certificação no turismo.....	10	15	25	1½
	Serviços de alojamento hoteleiro – noções básicas.....	10	15	25	1½
	Introdução à teoria do alojamento – front office.....		25	25	1½
	Introdução à teoria do alojamento – andares e lavandaria.....		25	25	1½
	Tecnologias de Informação e comunicação na receção hoteleira.....	10	15	25	1½
	Teoria de serviço de restauração e bebidas.....		25	25	1½
	Serviço de restauração e bebidas.....		50	50	3
Informação turística.....	10	15	25	1½	
<b>Total Formação Tecnológica</b>		<b>115</b>	<b>285</b>	<b>400</b>	<b>24</b>
<b>Total</b>		<b>160</b>	<b>315</b>	<b>475</b>	<b>28½</b>

Curso de Especialização Tecnológica

2º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa.....	25		25	1½
	Desenvolvimento pessoal e criativo.....		25	25	1½
	Iniciativa empresarial e empreendedorismo.....	10	15	25	1½
<b>Total Formação Geral e Científica</b>		<b>35</b>	<b>40</b>	<b>75</b>	<b>4½</b>
Formação Tecnológica	Língua Estrangeira II aplicada à gestão de alojamento <sup>A</sup> .....	10	15	25	1½
	Aplicações informáticas – introdução à gestão.....		25	25	1½
	Liderança, gestão e motivação de equipas.....	10	15	25	1½
	Higiene e segurança no alojamento.....	10	15	25	1½
	Tendências em hotelaria.....	25		25	1½
	Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria.....		25	25	1½
	Técnicas de alojamento.....		50	50	3
	Estratégias de venda do front office.....		50	50	3
	Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares.....		25	25	1½
	Animação hoteleira.....		50	50	3
<b>Total Formação Tecnológica</b>		<b>55</b>	<b>270</b>	<b>325</b>	<b>21</b>
<b>Total</b>		<b>90</b>	<b>310</b>	<b>400</b>	<b>25½</b>

FPCT (Estágio)	Estágio curricular.....		500	500	18
----------------	-------------------------	--	-----	-----	----

3º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa.....	25		25	1½
	Língua Portuguesa – comunicação.....	10	15	25	1½
	Modelo de negócio em empreendedorismo.....	10	15	25	1½
<b>Total Formação Geral e Científica</b>		<b>45</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>4½</b>
Formação Tecnológica	Língua Estrangeira II – cultura e tradições <sup>B</sup> .....	10	15	25	1½
	Expressões artísticas <sup>C</sup> .....		25	25	1½
	Sustentabilidade no Turismo.....	25		25	1½
	Staffing e gestão de carreiras.....	25		25	1½
	Marketing turístico e digital.....	20	30	50	3
	Aplicações informáticas – gestão de alojamento.....		25	25	1½
	Análise económico-financeira no setor do turismo.....	20	30	50	3
	Gestão e organização do serviço de andares.....		50	50	3
	Revenue management e gestão comercial.....		50	50	3
	Jogos e simulações para a gestão hoteleira.....		25	25	1½
	Gestão de alojamento.....		50	50	3
	Organização de eventos para a hotelaria.....	10	15	25	1½
	Ética e protocolo empresarial.....	10	15	25	1½
	Turismo acessível.....	25		25	1½
	Funcionalidades e design aplicado à hotelaria.....		50	50	3
<b>Total Formação Tecnológica</b>		<b>145</b>	<b>380</b>	<b>525</b>	<b>31½</b>
<b>Total</b>		<b>190</b>	<b>410</b>	<b>600</b>	<b>36</b>

# GESTÃO DE TURISMO

## PLANO DE FORMAÇÃO

Programa de Formação Adicional  
(artigos 8.º e 16.º do Decreto-Lei n.º 88/2006, de 23 de Maio)

1º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Introdução Semestral – 5 dias					
Formação Geral e Científica	Introdução à Língua Francesa	10	15	25	1½
	Técnicas de comunicação e storytelling	10	15	25	1½
	Intraempreendedorismo	25		25	1½
<b>Total Formação Geral e Científica</b>		<b>45</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>4½</b>
Formação Tecnológica	Língua Inglesa – nivelamento	20	30	50	3
	Introdução à Língua Alemão/Espanhol	10	15	25	1½
	Atendimento e Acolhimento Turístico	10	15	25	1½
	Aplicações Informáticas	10	15	25	1½
	Legislação do Trabalho	25		25	1½
	Contabilidade	10	15	25	1½
	Turismo	10	15	25	1½
	Sistemas de Distribuição Global – GDS		50	50	3
	Agências de viagens e gestão de clientes		50	50	3
	Património e Identidade Cultural	30	20	50	3
	Turismo de experiências	10	15	25	1½
	Alojamento e restauração no turismo	10	15	25	1½
<b>Total Formação Tecnológica</b>		<b>145</b>	<b>255</b>	<b>400</b>	<b>24</b>
<b>Total</b>		<b>190</b>	<b>285</b>	<b>475</b>	<b>28½</b>

2º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa	25		25	1½
	Desenvolvimento pessoal e criativo		25	25	1½
	Iniciativa empresarial e empreendedorismo	10	15	25	1½
<b>Total Formação Geral e Científica</b>		<b>35</b>	<b>40</b>	<b>75</b>	<b>4½</b>
Formação Tecnológica	Língua Francesa aplicada à gestão de turismo	10	15	25	1½
	Língua Alemã/Espanhola aplicada à gestão do turismo	10	15	25	1½
	Aplicações Informáticas - Introdução à gestão		25	25	1½
	Segurança na atividade turística	10	15	25	1½
	Geografia turística	20	30	50	3
	Sistema de distribuição online		50	50	3
	Gestão da animação turística		50	50	3
	Produtos turísticos nacionais		25	25	1½
	Gestão de projetos de turismo - conceção e planeamento		50	50	3
<b>Total Formação Tecnológica</b>		<b>50</b>	<b>275</b>	<b>325</b>	<b>19½</b>
<b>Total</b>		<b>85</b>	<b>315</b>	<b>400</b>	<b>24</b>

FPCT (Estágio)	Estágio curricular		500	500	18
----------------	--------------------	--	-----	-----	----

3º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa	25		25	1½
	Língua Portuguesa – comunicação	10	15	25	1½
	Modelo de negócio em empreendedorismo	10	15	25	1½
<b>Total Formação Geral e Científica</b>		<b>45</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>4½</b>
Formação Tecnológica	Língua Francesa – cultura e tradições	10	15	25	1½
	Língua Alemã/Espanhola – cultura e tradições	10	15	25	1½
	Expressões artísticas		25	25	1½
	Sustentabilidade no Turismo	25		25	1½
	Staffing e gestão de carreiras	25		25	1½
	Marketing Turístico e digital	20	30	50	3
	Tecnologias digitais aplicadas à operação aérea		50	50	3
	Produtos turísticos – opção I		25	25	1½
	Produtos turísticos – opção II		25	25	1½
	Itinerários turísticos nacionais e internacionais		50	50	3
	Gestão de eventos turísticos		50	50	3
	Gestão de projetos de turismo – implementação e avaliação		50	50	3
	Ética e protocolo empresarial	10	15	25	1½
	Liderança, gestão e motivação de equipas	10	15	25	1½
	Turismo acessível	10	15	25	1½
Tendências e inovação em turismo	10	15	25	1½	
<b>Total Formação Tecnológica</b>		<b>130</b>	<b>395</b>	<b>525</b>	<b>31½</b>
<b>Total</b>		<b>175</b>	<b>425</b>	<b>600</b>	<b>36</b>

Curso de Especialização Tecnológica

## ANEXO II

H

<b>Curso de Especialização Tecnológica em GESTÃO HOTELEIRA E ALOJAMENTO</b>	<b>Curso de Licenciatura em <b>TURISMO</b></b>
---	--

Unidade de Formação	ECTS	Unidade Curricular	ECTS	Creditação
Intraempreendedorismo (1º S)	1,5	Empreendedorismo (3ºA/1ºS)	5	5
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo (3º S)	1,5			
Ética e Protocolo Empresarial (2º S)	1,5			
Modelo de negócio em empreendedorismo (3º S)	1,5			
Serviços de alojamento hoteleiro - noções básicas(1º S)	1,5	Actividades de Alojamento Turístico (2ºA/2ºS)	4	4
Introdução à Teoria do Alojamento - front office (1º S)	1,5			
Técnicas de Alojamento (2º S)	3,0			
Gestão de Alojamento (3º S)	3,0			
Aplicações Informáticas - (1º S)	1,5	Novas Tecnologias em Turismo (2ºA/2ºS)	6	6
Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira (1º S)	1,5			
Aplicações informáticas - introdução à gestão (2º S)	1,5			
Aplicações informáticas - gestão de alojamento (3º S)	1,5			
Liderança, Gestão e Motivação de Equipa (2º S)	1,5	Empresas Turísticas (1ºA/1ºS)	5	5
Staffing e Gestão de Carreiras (3º S)	1,5			
Gestão e Organização dos serviços de andares (3º S)	3,0			
Qualidade e certificação em Turismo (1º S)	1,5	Turismo Sustentável (1ºA/2ºS)	5	5
Turismo (1º S)	1,5			
Turismo acessível (3º S)	1,5			
Sustentabilidade em Turismo (3º S)	1,5			
Técnicas de comunicação e Storytelling (1º S)	1,5	Expressão e Comunicação em Língua Portuguesa (1ºA/1ºS)	4	4
Desenvolvimento pessoal e criativo (2º S)	1,5			
Língua portuguesa – comunicação (3º S)	1,5			
<b>TOTAL ECTS</b>	<b>37,5</b>	<b>TOTAL ECTS</b>	<b>29</b>	

## ANEXO II

f. H

Curso de Especialização Tecnológica em <b>GESTÃO DE TURISMO</b>	Curso de Licenciatura em <b>TURISMO</b>
--	---

<b>Unidade de Formação</b>	<b>ECTS</b>	<b>Unidade Curricular</b>	<b>ECTS</b>	<b>Creditação</b>
Turismo (1º S)	1,5	Introdução ao Turismo (1ºA/1ºS)	6	6
Património e identidade cultural (1º S)	3,0			
Produtos turísticos nacionais (2º S)	1,5			
Geografia Turística (2º S)	3,0	Geografia e Itinerários Turísticos (2ºA/1ºS)	4	4
Itinerários turísticos nacionais e internacionais (3º S)	3,0			
Técnicas de comunicação e Storytelling (1º S)	1,5	Expressão e Comunicação em Língua Portuguesa (1ºA/1ºS)	4	4
Desenvolvimento pessoal e criativo (2º S)	1,5			
Língua portuguesa – comunicação (3º S)	1,5			
Intraempreendedorismo (1º S)	1,5	Empreendedorismo (3ºA/1ºS)	5	5
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo (2º S)	1,5			
Ética e Protocolo Empresarial (3º S)	1,5			
Modelo de negócio em empreendedorismo (3º S)	1,5	Atividades de Intermediação Turística (3ºA/1ºS)	4	4
Sistemas de Distribuição Global – GDS (1º S)	3,0			
Agências de viagens e gestão de clientes (1º S)	3,0	Atividades de Animação Turística (3ºA/2ºS/1ºT)	4	4
Turismo de experiências (1º S)	1,5			
Gestão da Animação Turística (2º S)	3,0			
<b>TOTAL ECTS</b>	<b>33</b>	<b>TOTAL ECTS</b>	<b>27</b>	